



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Nivel de habilidades sociales y su relación con la  
agresividad en estudiantes de quinto grado de  
primaria de la institución educativa Miguel Grau –  
Abancay - 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**AUTORA:**

Br. Peña Cáceres Josefina Alejandrina

**ASESOR:**

Dr. Puga Peña Percy Fritz

**SECCIÓN**

Psicología Educativa

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

**PERÚ – 2018**

**PÁGINA DEL JURADO**

**Mg. Martínez Huamán Edgar Luis**

**PRESIDENTE**

**Dr. Cayllahua Ramírez Raúl**

**SECRETARIO**

**Dr. Puga Peña Percy Fritz**

**VOCAL**

## DEDICATORIA

*A Dios, por haberme dado la vida y permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional.*

*A mi madre y a mi padre que en paz descansen, por haber sido los pilares más importantes y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional.*

La autora.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi reconocimiento al Dr. César Acuña Peralta quien nos ha dado la oportunidad a los maestros de nuestra región y de todo el país, en el aspecto educativo y así elevar nuestro nivel profesional a fin de mejorar la calidad educativa.

A todos los docentes que en el transcurso de este tiempo de estudios han contribuido con sus conocimientos, experiencias y consejos para mejorar nuestro perfil profesional. Al personal directivo y administrativo de la facultad de educación e idiomas de la Universidad César Vallejo por su dedicación para mantener en altos niveles de aceptación a esta organización educativa.

Mi agradecimiento especial al Dr. Ibáñez Gutiérrez, Gonzalo, docente del curso de diseño e informe de investigación, quien con su experiencia y conocimientos sobre metodología de investigación supo guiarme para la culminación exitosa de esta tarea.

Al Dr. Puga Peña, Percy Fritz docente del taller de actualización de Tesis, también mi agradecimiento sincero por haberme compartido sus sabias enseñanzas.

Expongo el agradecimiento al personal directivo, estudiantes del nivel primario y docentes de la I.E Miguel Grau, de Abancay por su apoyo brindado para aplicar los instrumentos de recolección de información a fin de poder concretizar el presente trabajo de investigación.

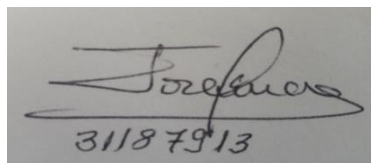
## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Peña Cáceres Josefina Alejandrina con DNI N° 31187913, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, facultad de educación e idiomas, escuela de profesional de educación inicial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 26 de Mayo del 2018



Josefina  
31187913

## **PRESENTACIÓN**

### **Señores Miembros del Jurado:**

Dando cumplimiento a los lineamientos establecidos por la Universidad César Vallejo, pongo a nuestra consideración el trabajo de investigación titulado: Nivel de habilidades sociales y su relación con la agresividad en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau, Abancay.

Con el presente informe de investigación se logró determinar la relación entre las dimensiones de las habilidades sociales y la agresividad que deben manejar los estudiantes a fin de llevar una excelente convivencia en el aula para así de esta manera lograr una educación de calidad.

Los resultados que se han obtenido en la presente investigación espero que sirvan para futuras investigaciones en el campo de las habilidades sociales y la agresividad, por lo que, confió que será aceptado en su real dimensión y quedo a la espera de sus sugerencias para la investigación.

La autora

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Realidad Problemática	15
1.2. Trabajos previos	19
1.3. Teorías relacionadas al tema	24
1.4. Formulación del problema	56
1.5. Justificación	56
1.6. Hipótesis	57
1.7. Objetivos	58
II. MÉTODO	58
2.1. Diseño de investigación	58
2.2. Variables, operacionalización	59
2.3. Población y muestra	63
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	64
2.4.1. Técnicas.	64
2.4.2. Instrumentos.	64
2.5. Métodos de análisis de datos	67
2.6. Aspectos Éticos	67
III. RESULTADOS	66
IV. DISCUSIÓN.	88
V. CONCLUSIONES:	91

VI. RECOMENDACIONES:	92
VII. REFERENCIAS.	93
ANEXOS	96
Anexos 1. Matriz de puntuaciones habilidades sociales y agresividad	97
Anexos 2. Cuestionario de Agresión	99
Anexos 3. Ficha técnica de instrumento	101
Anexos 4. Matriz del instrumento para la recolección de datos	104
Anexos 5. Ficha de validación de instrumento	106
Anexos 6. Cuestionario de habilidades sociales	109
Anexos 7. Matriz del instrumento para la recolección de datos	111
Anexos 8. Matriz de consistencia	113



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables	60
Tabla 2. Población de estudiantes de quinto grado de la I.E. “Miguel Grau”	63
Tabla 3. Nivel de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	66
Tabla 4. Nivel de la habilidad social de conversación en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	67
Tabla 5. Nivel de la habilidad social de relación con los demás en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	68
Tabla 6. Nivel de la habilidad social de cooperación en grupo, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	69
Tabla 7. Nivel de la habilidad social de manejo de sentimientos y emociones, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	70
Tabla 8. Nivel de agresividad, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	71
Tabla 9. Nivel de agresividad física, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	72
Tabla 10. Nivel de agresividad verbal, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	73
Tabla 11. Nivel de agresividad psicológica, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	74
Tabla 12. Nivel de habilidades sociales y agresividad en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	75
Tabla 13. Nivel de habilidades sociales y de agresión física en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	76

Tabla 14. Nivel de habilidades sociales y agresión verbal en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	77
Tabla 15. Nivel de habilidades sociales y agresión psicológica tabulación cruzada en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	78
Tabla 16. Correlación entre el nivel de habilidades sociales y agresividad en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	80
Tabla 17. Correlación entre el nivel de habilidades sociales y agresividad física en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	82
Tabla 18. Correlación entre el nivel de habilidades sociales y agresividad verbal, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	84

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	66
Figura 2. Nivel de la habilidad social de conversación en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	67
Figura 3. Nivel de la habilidad social de relación con los demás en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	68
Figura 4. Nivel de la habilidad social de cooperación en grupo, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	69
Figura 5. Nivel de la habilidad social de manejo de sentimientos y emociones, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau – Abancay.	70
Figura 6. Nivel de agresividad, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	71
Figura 7. Nivel de agresividad física, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau – Abancay	72
Figura 8. Nivel de agresividad verbal, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	74
Figura 9. Nivel de agresividad psicológica, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	75
Figura 10. Nivel de habilidades sociales y agresividad en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	76
Figura 11. Nivel de habilidades sociales y de agresión física en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	77
Figura 12. Nivel de habilidades sociales y agresión verbal en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	78

Figura 13. Nivel de habilidades sociales y agresión psicológica tabulación cruzada en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	79
Figura 14. Dispersión/puntos entre el nivel de habilidades sociales y agresividad en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	81
Figura 15. Dispersión/puntos entre el nivel de habilidades sociales y agresión física, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	83
Figura 16. Dispersión/puntos entre el nivel de habilidades sociales y agresión verbal, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	85
Figura 17. Dispersión/puntos del nivel de habilidades sociales y agresividad psicológica, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay	87

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulada **Habilidades sociales y su relación con la agresividad en estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Miguel Grau - Abancay**, tiene como propósito demostrar la relación entre dichos constructos científicos para reducir las conductas agresivas. Está orientado a disminuir los comportamientos negativos y conflictivos causantes de la inestabilidad emocional y el bajo desarrollo de las capacidades cognitivas, dificultando así la adaptación en el grupo donde se desenvuelve y afectando el resultado de sus aprendizajes.

Es un estudio de tipo correlacional y el diseño utilizado es descriptivo correlacional; la muestra ascendió a 42 estudiantes de quinto grado de educación primaria a quienes se les aplicó dos instrumentos validados para medir las habilidades sociales y la agresividad, utilizándose métodos y análisis descriptivos, correlacionales e inferenciales.

Se determinó mediante el coeficiente de correlación de Rho de Spearman una alta correlación inversa de las habilidades sociales y la agresividad de los niños, siendo dicho valor de  $r = -0.79$  lo que implica que a mayor nivel de habilidades sociales se aprecia un menor nivel de agresividad, y a menor nivel de habilidades sociales se aprecia un mayor nivel de agresividad, evidenciándose el mismo patrón de comportamiento en la correlación de las habilidades sociales con las dimensiones de agresividad verbal, física y psicológica, resultando significativas todas las correlaciones.

Palabras claves: Habilidades Sociales, agresividad, agresividad física, verbal y psicológica.

## **ABSTRACT**

The present research work entitled Social Skills and its relationship with aggression in 5th grade students. Primary grade of the I.E. Miguel Grau-Abancay, aims to demonstrate the relationship between these scientific constructs to reduce aggressive behavior. It is aimed at reducing the negative and conflicting behaviors that cause emotional instability and the low development of cognitive abilities, thus making it difficult to adapt to the group where it develops and affecting the outcome of their learning.

It is a correlational type study and the design used is descriptive correlational; the sample amounted to 42 children of the fifth grade of Primary Education to whom two validated instruments were applied to measure social skills and aggression, using descriptive, correlational and inferential methods and analysis.

It was determined by the Pearson correlation coefficient a high inverse correlation of the social skills and the aggressiveness of the children, being said value of  $r = -0.79$  which implies that at a higher level of social skills a lower level of aggressiveness is appreciated, and at a lower level of social skills, a greater level of aggressiveness is observed, evidencing the same pattern of behavior in the correlation of social skills with the dimensions of verbal, physical and psychological aggression, all correlations being significant.

**Keywords:** Social Skills, aggressiveness, physical, verbal and psychological aggression.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad Problemática**

La educación es un hecho social y cultural, dentro de un proceso de cambios que cuestionan los paradigmas educativos vigentes, que ha experimentado diversas reformas acordes con las demandas sociales de cada época.

Por otro lado, nuestra sociedad atraviesa un proceso de globalización y un acelerado desarrollo del conocimiento. Frente a esta realidad, nuestra responsabilidad como educadores es transformar a los niños (estudiantes) para que sepan enfrentarse a su entorno social, siendo conscientes, responsables consigo mismos y con los demás, haciendo gala de su libertad como seres humanos, para garantizar una educación integral y una convivencia de calidad.

Además, la escuela es el lugar donde los estudiantes pasan la mayor parte del tiempo durante su formación escolar y donde hay mayor cantidad de posibilidades de interacción, tanto con sus pares como con el profesorado y personal administrativo, Cerezo (2006). En la escuela, los niños, viven muchas experiencias, entre las que están también, las formas de agresión o violencia.

Cerezo (2006), señala que "si la institución educativa no se preocupa por la conducta agresiva, para muchos alumnos lo "escolar" tendrá poco sentido frente a otros factores de desintegración y daño", como las peleas, amenazas e insultos que inhiben cualquier posibilidad de desarrollo personal y el logro de aprendizajes.

Por lo tanto, para la escuela, hacerse cargo de la agresividad del alumno es casi un reto de supervivencia para que la población escolar tenga una educación con sentido, integral, completa, sana psicológica y socialmente integrada.

Los conflictos que surgen entre pares en el colegio tienen una repercusión en la vida académica de los estudiantes tanto para los que agreden como

para los que son agredidos. Las consecuencias académicas que trae como consecuencia la agresividad que se presenta en los escolares es un tema que aún no presenta resultados concretos, existen investigaciones que plantean que el rendimiento escolar se vería desfavorecido tanto en agresores o en agredidos.

Según mi experiencia directa en algunas instituciones educativas y, particularmente, (Nivel primario), en la que actualmente estoy laborando, cada vez es más frecuente observar a los maestros preocupados por la presencia, en las aulas, de alumnos que presentan problemas serios en su comportamiento. Algunos se comportan de manera grosera y desconsiderada; muestran una elevada agresividad física o verbal, dirigida hacia otros compañeros o profesores. Además, manifiestan poco interés por su aprendizaje, algunos de ellos participan en "grupos de amigos" que no aportan beneficios para su vida.

El problema de la agresividad infantil es uno de los trastornos que más preocupa a padres y maestros, junto con la desobediencia. A menudo nos enfrentamos a niños agresivos, manipuladores o rebeldes, pero no sabemos muy bien cómo debemos actuar con ellos o cómo podemos incidir en su conducta para llegar a cambiarla. El comportamiento agresivo complica las relaciones sociales que el niño va estableciendo a lo largo de su desarrollo y dificulta por tanto su correcta integración en cualquier ambiente.

La agresión, está relacionada con la incapacidad de las personas para manejar sus emociones, específicamente con una baja tolerancia a la frustración y poco autocontrol. El sentimiento que está en la base de las conductas agresivas es la cólera y la ira pobremente canalizadas. Un problema central es que los niños en las escuelas no se ponen en contacto con sus sentimientos ni con el de los demás.

Las reacciones agresivas son esperables en los niños, pero cuando se repiten con frecuencia y se convierten en un estilo, podemos decir que estamos frente a un problema. Además, la agresión es una dimensión de



una conducta dirigida a procurar dolor o a dañar, de algún modo, a otro organismo, generalmente para lograr poseer algo que deseamos.

Los niños, a partir del primer año de vida, cuando tratan de obtener algún objeto que les interesa, quien lo tiene es más bien un adversario, aún si es un obstáculo inanimado, entonces, tratan de agredirlo para lograr lo que quieren. Se trata de una agresión instrumental, ya que, busca una meta y es muy común en la niñez temprana (2 a 5 años) siendo el origen de buena parte de las peleas el control del espacio y la posesión de juguetes.

Después de los 6 años, la mayoría de los niños se vuelven menos agresivos, sitúan sus capacidades de empatía (ponerse en el lugar del otro) en un contexto más verbal, de manera que usan el instrumento lingüístico como un elemento de control de la acción y, además, entienden el valor de la cooperación en la resolución de conflictos, es decir, entienden que las personas podemos tener intereses contrapuestos que pueden ser negociados.

La comunidad no es ajena a esta realidad, existe un gran porcentaje de niños (escolares, en los primeros grados de educación primaria) que no tienen un desenvolvimiento social adecuado y se muestran agresivos entre ellos, algunos no soportan las bromas del otro compañero, no se ayudan, siempre están a la defensiva debido a la ausencia de habilidades sociales, unido a esto existe el mal ejemplo de la sociedad en la que viven, producto de la pobreza; así como la deficiencia en las capacidades de los padres de familia para brindar una atención y buena orientación de calidad a sus hijos.

El trabajo, por tanto, a seguir con estos niños, es la socialización de la conducta agresiva, es decir, corregir el comportamiento agresivo para que derive hacia un estilo de comportamiento asertivo (Johnson, 1981, p. 89). Es así que proponemos la aplicación del Programa de habilidades sociales el cual puede ayudar a disminuir dicha conducta.

Las habilidades sociales implican las destrezas en las relaciones con los demás y nacen de las interacciones con los otros, de la participación activa

en los diferentes contextos y significan relaciones sociales exitosas, es decir, desarrollo social y conocimiento social.

Si los repertorios conductuales afectan a las relaciones interpersonales, las relaciones interpersonales en el aula pueden tornarse conflictivas cuando faltan habilidades sociales y cuando los hábitos de los alumnos se convierten en relaciones de agresividad. En estos casos, se mediatiza la percepción de la vida de la clase y se condiciona la percepción del clima global del centro.

En la institución educativa “Miguel Grau”, se ha observado que los estudiantes evidencian una tendencia a la agresividad verbal en sus diferentes manifestaciones. Prácticamente en todos los grados de estudio se mantiene una tendencia similar de esta forma de agresión entre compañeros. Los estudiantes utilizan expresiones ofensivas dentro y fuera del aula, siendo los insultos no solo ofensivos o despreciativos, sino incluso migrantes; de igual manera, se observa una agresividad física y psicológica entre compañeros de estudios.

Por otra parte, la agresividad verbal deviene en amenazas e incluso chantajes de daño físico o moral, que en algunos casos se llegan a concretizar, siendo testigos de estos hechos los padres, maestros y demás compañeros.

La agresividad física es la más común entre los estudiantes e igualmente evidencia los mismos índices de manifestación, independientemente del grado de estudios, aunque es más elevada la manifestación de agresividad física entre varones y de los estudiantes varones respecto a las mujeres.

Las acciones que permitieron apreciar la agresividad física están referidas a jaloneos, empujones, arañazos entre compañeros; además, se lanzan objetos contundentes, piedras, botellas vacías, etc. y, se propinan patadas, puñetes, escupitajos muchas veces hasta hacerse sangrar.

La agresividad gestual, se manifiesta fundamentalmente cuando los estudiantes se encuentran en grupos relativamente en grandes, de forma

tal que los alumnos agredidos mediante esta modalidad, sean sujetos de escarnio, burla y ninguneo de una forma más contundente en relación con grupos pequeños o dispersos.

Las manifestaciones de la agresión gestual se evidencian a través de la ejecución de imitaciones de burla, gestos de amenaza o de desprecio e incluso muecas de reprensión.

Ante la problemática expuesta se considera necesario establecer la correlación entre las habilidades sociales y la agresividad de los niños, con la finalidad de implementar planes de acción para disminuir la agresividad de los estudiantes.

## **1.2. Trabajos previos**

### **Internacional:**

Cerezo (2006), en su tesis doctoral “factores psicosociales de la agresión escolar: la variable género como factor diferencial”, presentado a la Universidad de Castilla – La Mancha, España cuyo objetivo fue el de analizar la prevalencia del acoso escolar y las tendencias hacia la agresión entre estudiantes, la muestra total estuvo compuesta por 1.654 estudiantes procedentes de las cinco provincias de la comunidad, el instrumento utilizado es el test de Buss y Perry, concluye: que el 2,2% de la muestra indica haber insultado o puesto mote con connotaciones sexuales a otros compañeros semanal o diariamente, el 1,8% revela haber agredido, insultado o ignorado a otros compañeros que muestran comportamientos considerados propios del otro género, el 2,5% de los participantes dice propagar rumores sobre la reputación sexual de otros, y tan solo el 0,5% señala acosar a otros por cuestiones relacionadas con los celos.

Luzia (2007), en la Universidad de Río de Janeiro en un estudio sobre "Desarrollo de habilidades sociales en niños de educación primaria", con el objetivo de desarrollar habilidades sociales en niños escolares con comportamientos pasivos u hostiles, se llegan a la conclusión que a pesar de ser observada una mejoría en las habilidades sociales de los

participantes y se sugirió continuar por un tiempo más largo la intervención para aumentar la probabilidad de generalización de los comportamientos adquiridos durante el entrenamiento a otros contextos. Además, en estudios futuros podría incluirse la orientación a los padres y a los profesores para apoyar el desarrollo del repertorio interpersonal escolar.

Guzmán y García (2006), en su tesis doctoral en la investigación titulada "Programa de entrenamiento en habilidades sociales en adolescentes con problemas de conducta", se tuvo como objetivo entrenar en habilidades sociales a 6 adolescentes de sexo masculino, con una edad promedio de 12 años y 6 meses, que cursaban el nivel de secundaria y que eran considerados "alumnos problema", ya que presentaban frecuentemente faltas comportamentales, además de tener por lo menos tres asignaturas reprobadas, e inclusive en el momento de integración a este Programa estaban expulsados transitoriamente de la escuela. A estos jóvenes se les entrenó en habilidades para solucionar problemas a través de un Programa basado en el Modelo SOCS (Situaciones, Opciones, Consecuencias y Simulación); la participación en éste programa los habilitó para enfrentarse de manera más eficaz a su medio y ensayar nuevas alternativas de respuesta ante las áreas de su vida que mayor problemática les representaban (por ejemplo, la relación con sus profesores), obteniéndose, en cuatro de los seis sujetos, cambios significativos de acuerdo a la evaluación realizada por jueces relevantes, además de su reinserción a la escuela. Las implicaciones individuales y sociales que se derivan de este estudio son consideradas altamente benéficas, en tanto que señalan la posibilidad de establecer en poblaciones marginadas estas habilidades, previniendo así la posibilidad de integrarse a grupos de referencia o de "alto riesgo" para la delincuencia.

Por otro lado, Mytton J, DiGuseppi C, Gough D, Taylor R, Logan S. (2007). en su tesis doctoral en un estudio sobre "Programas escolares de prevención secundaria de la violencia" se concluyó que dicho programa parece producir mejoras en el comportamiento que las que se habrían esperado por efecto del azar. Se pueden lograr beneficios en los grupos en edad escolar tanto primaria como secundaria, y en grupos de ambos sexos

y de varones solamente. Se necesitan investigaciones adicionales para establecer si dichos programas reducen la incidencia de lesiones violentas o si los beneficios identificados se pueden mantener más allá de 12 meses.

Así mismo, Cruz (2002), en su investigación titulada "Intervención educativa para la disminución de la agresividad en la conducta infantil", se reporta que después de realizar un estudio diagnóstico previo con caracterización de los familiares y el medio, de los niños con conductas agresivas, se pasó a una segunda etapa, donde se elaboró y ensayó un conjunto de influencias educativas, como la aplicación de un programa de habilidades sociales, que contribuyeron a modificar algunas variables psicosociales de los niños agresivos. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos se concluyó en que a partir de la implantación de este conjunto de influencias educativas se verificaron modificaciones significativas en los modelos agresivos de los niños objeto de estudio, según ellos mismos refieren.

Noroña (2002), en un estudio titulado "Influencia del medio familiar en niños con conductas agresivas", realizó un estudio descriptivo, a fin de determinar la influencia del medio familiar en niños de 9 a 11 años, con conductas agresivas, evaluados y diagnosticados en el Departamento de Psicología del Policlínico "Tomás Romay", la muestra estuvo conformada además, por los padres de estos niños. A todos ellos se les aplicó una serie de técnicas con el objetivo principal de describir las características del medio familiar y su influencia en las conductas agresivas de los infantes. Se concluyó que predominaron las familias disfuncionales incompletas, con manifestaciones de agresividad, alcoholismo, mala integración social y familiar, rechazo hacia los hijos e irresponsabilidad en su cuidado y atención.

Sánchez (2009), Universidad de Murcia - España, Tesis doctoral: Nivel de implicación en bullying entre escolares de educación primaria. Relación con el estatus socio métrico y la percepción del clima social, familiar y escolar, cuyo objetivo fue describir y analizar el fenómeno bullying en los centros de educación primaria, la muestra estuvo conformada por 426 sujetos, niños

de cuarto, quinto y sexto de las edades comprendidas entre 9 – 12 años, el instrumento utilizado fue el test de evaluación de la agresividad entre escolares, aplicable a edades entre 7– 16 años, detecta relaciones de agresividad entre iguales y concluye que más de la mitad, aproximadamente un 57% de los sujetos eligen los insultos y amenazas, mientras un 22% utiliza el rechazo y un 14% utilizan el maltrato físico. La mayoría de los estudiantes, cerca de un 70.4%, coinciden en señalar el patio como escenario principal donde ocurren las conductas de bullying, en el aula un 8.5% y los pasillos un 5.6%. La frecuencia, con la que se producen es 1 o 2 veces por semana casi un 42% y todos los días un 30%. La percepción de seguridad con la que se identifican los estudiantes es; muy seguros en un 31%, bastantes seguros 28%, regular un 21% y un 8% poco o nada seguros.

## **Nacional**

**Linares** (2009), Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, en su tesis de licenciatura en Psicología “Diferencias entre los niveles de agresividad de los escolares de tercero y sexto de primaria de la Institución Educativa No 81011 “Antonio Raimondi”, Trujillo 2008” cuyo objetivo fue conocer si existe diferencia en los niveles de agresividad entre los escolares, la muestra estuvo compuesta por 159 alumnos (2 grupos) del 3ro y 6to grado de educación primaria, de la I.E. mencionada, el instrumento utilizado en el cuestionario de “AGI” que evalúa manifestaciones de agresividad de niños, entre 8 a 12 años, Concluye que: del total de alumnos, del 3ro el 7.4% presenta un nivel muy bajo de agresividad, mientras que el 25% manifiesta un nivel muy superior de agresividad. Mientras del 6to el 5.9 % presenta un nivel muy bajo de agresividad, mientras que el 8.8% manifiesta un nivel muy superior de agresividad.

**Moreno** (2006) Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, en su tesis de Maestría en Psicología desarrollo la tesis “Efectos de la aplicación de un programa de habilidades sociales sobre los problemas de comportamiento de las alumnas del 6º grado de primaria del CEP “Sagrado Corazón” de la ciudad de Trujillo en el que concluye que la aplicación del programa de

habilidades sociales, ha contribuido a mejorar significativamente los problemas de comportamiento de las alumnas de la experiencia que asimismo a permitido disminuir significativamente las Conductas sin Inhibiciones de las alumnas, cuyos cambios producidos favorecen a pedir por favor, dar gracias, expresar quejas, saber conversar e interactuar de manera adecuada con los demás, mejorar el iniciar, mantener y finalizar las conversaciones de manera adecuada y disminuir significativamente los Disturbios en relación con sus compañeras.

**Mendoza y Palacios** (2007) Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, en su tesis de Maestría en Psicología "las habilidades sociales de los alumnos de la I.E "Artemio Requena" del distrito de Catacaos" en el que diagnostica que muchos de los estudiantes presentan problemas de habilidades sociales, conducta social anómala, timidez, escasa relación social etc.; y a ello se suma el hecho de que muchos son niños trabajadores y están sometidos a un mundo social poco conveniente para su edad. El autor considera que el enseñar, el aprender y desarrollar estas habilidades en uno mismo como docente y en nuestros alumnos es fundamental para conseguir unas óptimas relaciones con los otros, ya sean de carácter social, familiar, laboral, etc. Por otra parte, somos más sensibles a las necesidades de los demás y tenemos mejores instrumentos para "modelar" su conducta. Modelar, como sabemos, es guiar la conducta y el pensamiento del otro con el comportamiento y con una actitud personal al cambio, lo cual significa que podemos facilitar de esta manera el cambio también en los otros.

**Albújar & Otros** (2001), en su tesis "Problemas de conducta más frecuente y su repercusión en el rendimiento académico en los alumnos del 5o grado de primaria de los centros educativos estatales del cercado de Sullana" La mencionada investigación descriptiva se ha realizado con una muestra de 70 estudiantes, presenta como conclusiones principales: "Desde el punto de vista emocional el mayor porcentaje de alumnos investigados, según la percepción de sus profesores, presentan hábitos nerviosos, tartamudez, sudor excesivo de manos y actos sintomáticos como morder el lápiz y otros objetos. Los alumnos del Quinto Grado de Primaria no muestran conductas

negativa, pues no encontramos valoraciones en la escala "Nunca" en los factores de comportamiento como: Respeta a los demás, atiende, ayuda a los demás, preocupados, participa en clase, etc".P.60.

**Chinga & Otros** (2002): "Estudio acerca de las relaciones entre las variables Autoestima y Rendimiento Académico en los Alumnos del Primer y Segundo Grado de Secundaria en los Colegios C.E.P. "San José Obrero" y el Colegio № 15027 "Amauta" La mencionada investigación descriptiva se ha realizado con una muestra de 90 estudiantes, plantea las siguientes conclusiones: "La variable autoestima y el rendimiento académico están relacionadas de tal modo que los alumnos que se aprecian más a sí mismos tienen las mejores calificaciones. En cuanto a comparación de promedios obtenidos en la prueba de autoestima, vemos que existen diferencias significativas en relación a los centros educativos. La mayoría de los docentes promueven el desarrollo del autoconcepto de los alumnos y alumnas, lo cual es positivo por lo que el docente no se limita sólo al aspecto profesional, sino que es un Promotor Social." P.95

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Agresividad**

Sobre el origen de la categoría agresión diferentes diccionarios dan su punto de vista, es así como el diccionario de la Real Academia **Española** (2011), sostiene que el termino agresividad es un adjetivo, que quien actúa con agresividad, esta propenso a faltar el respeto o a provocar a los demás, que a la vez implica provocación u violencia, así también menciona que es la tendencia a actuar o a responder violentamente, acometividad. Así también tenemos que significa marchar contra, atacar, acometer, emprender, además describe que es la acción y efecto de agredir; además es el diccionario enciclopédico **Salvat** (2009), el cual menciona que agresividad, es el acto contrario al derecho de los otros, acontecimiento, ataque parcial, táctica ofensiva.



La agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física y/o psicológicamente a alguien. Según el diccionario de psicología **Gauss** (2010), y el diccionario online Psicodicc (diccionario de psicología en español), definen a la agresividad como un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto.

La conclusión a la que arribamos es que la agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física, verbal y psicológicamente a alguien. Asimismo, es la biología quien acepta que la agresividad es uno de los caracteres fundamentales de cualquier ser vivo e indica que son relaciones estrechas, en la serie animal, como el instinto sexual.

Por lo expuesto veremos más adelante la teoría biológica, la cual menciona que todos los animales son agresivos por naturaleza.

Pero lo más aproximado lo manifiesta **Pearce** (1995), quien menciona que, la palabra agresividad proviene del latín "agredi" que significa "atacar", esto implica que alguien está decidido a imponer su voluntad a otra persona u objeto, incluso si ello significa que las consecuencias podrían causar danos sean físicos, verbales o psicológicos, manifestándose de esta manera la agresividad a través de conductas violentas, que son observables, medibles y cuantificables.

Para concluir, podemos afirmar que la agresión y la violencia son conflictos, "la agresión es una respuesta hostil frente a un conflicto latente, patente o crónico", y la violencia se asocia a un conflicto" en el que no se sabe cómo regresar a una situación de orden y respeto de las normas sociales", así lo describe Cid et al. (2008). Asimismo, hay que diferenciar entre la agresividad que es la tendencia o disposición a agredir y agresión que es el comportamiento físico, verbal o psicológico, que se manifiesta y puede ser observada, por lo tanto, puede ser medible.

### 1.3.2. Teorías que sustentan la conducta agresiva en los niños

Los diferentes teóricos, pensadores, etólogos, psicólogos y estudiosos de la conducta humana proponen sus teorías, según sus investigaciones y conclusiones, de los cuales a continuación presentamos las siguientes:

De acuerdo a Ballesteros (1983), citado por Serrano (2006), hace una breve descripción de las diferentes teorías que sustentan la agresividad como conductas innata y activa en el ser humano frente a un estímulo provocado por el grupo social determinado, asimismo coinciden Álvarez, Bohórquez y Gonzales (2011), en sus investigaciones, veámoslos pues cuales son:

**Teorías activas:** son aquellas que fundamentan en que el origen de la agresión esta en los impulsos internos. Así pues, la agresión es innata por cuanto viene con el individuo en el momento del nacimiento y es consustancial con la especie humana, estas teorías son las llamadas teorías biológicas, pertenecen a este grupo las teorías psicoanalíticas de Freud (1936), citado por Miranda (2010).

**Teoría etológica de la agresión:** considera la agresión como una reacción impulsiva e innata, relegada a nivel inconsciente, casi fisiológico, no hay ningún placer asociado a ella, así lo sostiene Lorenz (1963), citado por Miranda (2010).

**Teoría clásica del dolor:** propuesta por Pavlov en 1963, demostró que el dolor esta o puede condicionarse. Las teorías que consideran las conductas agresivas como respuesta a estímulos adversos, mantienen que el dolor es, en sí mismo, suficiente para activar las conductas agresivas dejando patente la relación directa entre la intensidad del estímulo y la de la respuesta, con lo que cuanto más intensas sean las señales asociadas a un ataque; mas colérica y agresiva será la conducta respuesta.

**Teoría genética (Bioquímica):** intenta demostrar que el comportamiento agresivo no es sino la consecuencia de las reacciones bioquímicas que se producen en el organismo. Se le otorga un papel fundamental a las hormonas; tanto es así que Mackal (1983), citado por Martin (2008), propone la existencia de hormonas agresivas.

**Teorías del impulso:** esta teoría lo sostiene Berkowitz (1962), quien propone que la agresión es una respuesta a una situación frustrante, es una respuesta al estímulo. La frustración activaría un impulso agresivo que solo se reduce con algún tipo de comportamiento agresivo.

**Teoría del aprendizaje:** esta teoría social de Bandura (1987), citado por Serrano (2006), afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos, enfatiza aspectos tales como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión, así lo describe Álvarez et al. (2011). Asimismo, también que un niño emite una conducta agresiva, porque reacciona ante un conflicto. Dicho conflicto puede resultar de problemas de relación con otros niños o con los mayores, respecto a satisfacer los deseos del propio niño. Problemas con los adultos surgidos por no querer cumplir las órdenes que estos le imponen, problemas con adultos cuando estos le castigan por haberse comportado inadecuadamente, o con otro niño cuando este le agrede.

**Teorías sociológicas:** es Miranda (2010), en su investigación bibliográfica, quien describe que existe una continuidad entre la violencia infantil y los comportamientos antisociales en la edad adulta, y que una edad de inicio predice en gran medida la ejecución de delitos violentos en la edad adulta. Los principales factores de riesgo asociados a la violencia son individuales (impulsividad elevada, nivel cognitivo limitado), pero sobre todo son los familiares y la sociedad con antecedentes de criminalidad en los padres,

maltrato y familia desorganizada, pobreza, residencia urbana y/o en un barrio desfavorecido, pertenencia a una banda, existencia de relaciones con otros delincuentes, así lo manifiesta Gerardin (2002), citado por Marcelli (1990), asimismo menciona que los cuatro factores principales posibles determinantes sociales de la violencia son: privación en el terreno económico o pobreza, la desorganización (ya sea en el nivel social o familiar); el nivel de brutalidad o de violencia (en este caso, tanto a nivel social como familiar) y, por último, el nivel de desmoralización de la unidad de análisis de estas teorías es el grupo social, y no el individuo. Desde ellas se sostiene que la causa que determina un hecho social debe buscarse entre los hechos sociales que la preceden y no entre los estados de conciencia individuales. El hombre civilizado es el único capaz de llevar a cabo una agresión organizada.

**Teoría de la frustración:** los estudios llevados a cabo por Dollard y Miller (1939), citado por Parco (s/f), apuntaban hacia la frustración previa como una de las causas más importantes de las conductas agresivas directas o verbales. Para explicarlo se argumenta que el estado de frustración suele tener como efecto la aparición de un proceso de cólera, de cuyo nivel depende el que aparezcan conductas más o menos agresivas, directas o verbales.

**Teorías conductistas:** otras propuestas teóricas de la psicología de este siglo están representadas por modelos fuertemente ambientalistas, como los conductismos. Pero fue Bandura (1977), citado por Parco (s/f), autor al que debemos la propuesta explicativa ambientalista más coherente, quien critico por inconsistente la teoría de la frustración de Bandura y Walker (1963), citado por Parco (s/f), han explicado el comportamiento agresivo como el resultado del aprendizaje por imitación de modelos violentos, o aprendizaje vicario.

### **1.3.3. Clasificación del Comportamiento Agresivo**

De quien aprenden la violencia los niños, Conte (2008), es el aprendizaje que han obtenido de los adultos, citando a Buss (1961), citado por Flores et al. (2009), los clasifica según el comportamiento agresivo, según la modalidad, puede tratarse de una agresión física (por ejemplo un ataque a un organismo mediante armas o elementos corporales) o verbal (como una respuesta vocal que resulta nocivo para el otro organismo, como por ejemplo, amenazar o rechazar).

Veamos según la relación interpersonal, en donde la agresión puede ser directa (por ejemplo, en forma de amenaza, ataque o rechazo) o indirecta (que puede ser verbal como divulgar un secreto, o física, como destruir la propiedad de alguien). Así también según el grado de actividad implicada, en donde la agresión puede ser activa (que incluye todas las mencionadas) o pasivas (como impedir que el otro pueda alcanzar su objetivo, o así también como negativismo). La agresión pasiva suele ser directa, pero a veces puede manifestarse indirectamente a través de las respuestas.

Según sustenta Berk (1999), citado por Madrigal (2007), durante la segunda mitad del primer año, los niños desarrollan la capacidad cognitiva para identificar fuentes de ira, frustración y las habilidades motoras. Como resultado surgen dos formas de agresión la instrumental y la hostil. En la agresión instrumental, los niños no son hostiles deliberadamente, sino quieren un objeto y al no obtenerlo reaccionan agresivamente. Mientras que en la agresividad hostil, el menor reacciona agresivamente con la intención de dañar a la otra persona. Se conceptualiza que la agresión es considerada como el abanico de expresiones conductuales de intensidad variable, incluyendo componentes verbales y no verbales, físicos y psicológicos, con el fin de conseguir distintos propósitos en el curso de cualquier transacción social. Mencionan que también puede

surgir la posibilidad de que exista una conducta agresiva en defensa ante otra agresión.

Según Maccoby (1980), citado por Serrano (2006), considera que la conducta agresiva es mucho más frecuente en los primeros años, y posteriormente declina su frecuencia. De esta manera se espera que la forma de agresión y la manera de expresarla cambie con la edad, pero otros autores como Herbert (1985), citado por Serrano (2006), opina que el nivel máximo se da, aproximadamente a los dos años de edad, a partir de los cuales disminuye hasta alcanzar niveles más moderados en la edad escolar. Hacia los cuatro años, empieza a disminuir sustancialmente la destructividad, pero esto depende de los reforzadores y los factores descritos más adelante.

Es Herbert (1985), citado por Madrigal (2007), quien plantea que es difícil situar el momento preciso de la aparición de la agresividad, sin embargo, el niño comienza desde muy temprano a reaccionar contra toda fuente de frustración, restricción o irritación. Por su parte, Cerezo (2001), menciona que las primeras manifestaciones agresivas tienen mucho de azarosas y están poco dirigidas, pero a medida que el niño va creciendo éstas se van focalizando en objetivos concretos y se orientan hacia la hostilidad y la venganza. Muestra de ello, son las rabietas, éstas cumplen con diferentes objetivos según la edad del menor. Por ejemplo, en los niños que tienen menos de un año suelen ser provocadas por la ausencia de cuidados, actúan como una manera de llamar la atención; su finalidad es reducir la tensión.

En el caso Goodenough (1931), citado por Madrigal (2007), percibe que la agresión física se reemplaza gradualmente por la agresión verbal en los años preescolares, coincidiendo con Berk (1994), citado por Madrigal (2007), así mismo coincide con Serrano (2006), que dice que entre los dos y los cinco años, se observa un declive gradual en la agresión instrumental, al tiempo que se observan un incremento en la agresión hostil Hartup (1974), citado por Madrigal

(2007). Es que entre seis y ocho años donde es evidente un menor número de agresión total que al principio. Comenta que otros estudios, como el realizado por Olweus (1979), quien sugiere que hay una mayor propensión hacia patrones más estables de agresión física en los primeros años, así como una mayor probabilidad de que los niños mayores usen otras formas de agresión, más de tipo verbal.

Si consideramos que la agresividad se manifiesta en conductas observables, entonces el término “conductas agresivas” se refiere a las conductas intencionales que pueden causar daño ya sea verbal, físico y psicológico. Conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos, tener rabietas (del tipo de arrojar al suelo, gritar y golpear muebles u objetos, por ejemplo) o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás o insultar, generalmente estas acciones se describen como conductas agresivas.

Según Flores et al. (2009), la conducta agresiva que se manifiesta entre escolares se conoce internacionalmente, con el nombre de “fenómeno bullying”.

Es una forma de conducta agresiva, intencionada y perjudicial, cuyos protagonistas son escolares. No se trata de un episodio esporádico, sino persistente. El “fenómeno bullying” o violencia en las aulas puede definirse como la violencia mantenida, que puede ser verbal, física y psicológica, que es guiada contra un individuo que no es capaz de defenderse a sí mismo ante esa situación, y que se desarrolla en el ámbito escolar.

La agresividad también se puede expresar por medio de la hostilidad entendiéndose por esta el deseo que el individuo siente de causar daño, porque de esa manera satisface sus deseos hostiles. Ahora bien, la agresividad es considerada como un instinto y una conducta aprendida en el entorno social que daña y evita la convivencia plena entre los seres humanos. Por ello existe una gran controversia entre

los investigadores de dicho comportamiento, ya que algunos mencionan que esta conducta es adquirida, mientras que otros indican que es una reacción innata. Asimismo, la agresión es un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto. Es cualquier forma de conducta que pretende herir física, verbal y psicológicamente a alguien. Según el diccionario de términos de Psicología Gauss (2010), asimismo Echevarrua (1994), mencionan en sus múltiples investigaciones, que las personas por naturaleza son violentas y agresivas.

Los objetivos de la agresión según Gerard (2002), considera los siguientes: causar daño a la víctima, coerción (influir en la conducta de otras personas), poder y dominio (demostrar el poder que tienes en la familia) y reputación e imagen (el líder a veces se muestra agresivo dentro del grupo). Así también tenemos un estudio sobre la agresión según la edad y el sexo, en lo que manifiestan que existen unas diferencias en la presentación de la conducta agresiva según la edad, así lo describe Cornella y Llusent (s/a).

#### **1.3.4. La agresividad en los estudiantes de primaria**

Son muchos los autores que han aportado una definición sobre el término agresividad en el caso de los niños; la agresividad se presenta generalmente en forma directa ya sea en forma de un acto violento físico como (patadas, peleas, empujones, golpes, arañar, destrucción de objetos) constituyéndose en la agresividad física, así también se manifiesta como agresividad verbal tales como los (insultos, palabrotas, motes, amenazas); pero también podemos encontrar agresividad psicológica como (dejar solo al sujeto o aislarlo del resto del grupo, no dirigirle la palabra, no contestarle el saludo, ignorarle, gestos insultantes, injurias, enseñarle los puños o las uñas), asimismo Serrano (2006), coincide con lo descrito líneas arriba, al mencionar; que es el hecho de provocar daño



intencionadamente a una persona u objeto, ya sea éste animado o inanimado.

Así, con el término "conductas agresivas" nos referimos a las conductas intencionales que pueden causar daño ya sea físico verbal y psicológico. Conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos, tener rabietas (del tipo de arrojarse al suelo, gritar y golpear muebles por ejemplo o la puerta o el pupitre) o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás, generalmente se describen como conductas agresivas.

La agresividad infantil en los escolares, en primer lugar, se desarrolla la agresión física e instrumental, dando paso a la agresión verbal y hostil, disminuyendo gradualmente, asimismo los estudios refieren que son los niños más agresivos que las niñas, debido a que la hormona masculina "testosterona" puede estar relacionada con el comportamiento agresivo que tenga el género masculino. Desde los primeros meses, es más probable que los niños arrebaten las cosas a los demás, a medida que aprenden a hablar, es más posible que las niñas recurran a las palabras para protestar y solucionar los conflictos Coie y Dogge (1998), citado por Constanza y colaboradores (2007), asimismo Vasta et al. (2008), coincide al comprobar en sus estudios que los determinantes biológicos de la agresividad, se basan en la biología que ha relacionado la agresividad con los niveles en la sangre de la testosterona, con el temperamento "difícil" durante la infancia y con un proceso evolutivo que opera en las relaciones de dominación.

Un determinante o influencia para las conductas agresivas en los estudiantes es la familia, la sociedad; siendo los factores institucionales, los que influyen en la agresividad en forma de refuerzo, castigo y aprendizaje por observación. Las familias de niños agresivos entran en una dinámica de funcionamiento de interacciones coercitivas en la cual se controlan unos a otros por

medio de conductas agresivas. La violencia en la televisión también aumenta las probabilidades de agresividad.

Los niños agresivos aparecen como deficientes en un cierto número de tareas cognoscitivas. Que incluyen el razonamiento moral y la empatía, tienen dificultad para interpretar los indicios sociales y tienden a atribuir motivos hostiles a otros niños y a elegir respuestas que implican agresividad.

#### **1.3.5. Factores que favorecen la conducta agresiva**

Un análisis concienzudo de los factores que favorecen las conductas agresivas, debe considerar aquellos factores que influyen sobre la violencia o agresividad en el aula y cuál es el grado o nivel de influencia sobre los niños y niñas en edad escolar, es así que Verlinde et al. (2000), citado por Cid et al. (2008), al realizar una revisión de la literatura sobre causas y correlaciones de la violencia entre los niños, reconocen además de los aspectos individuales, familiares, escuela/pares, el aspecto societario ambiental esquematizando muy bien los factores de riesgo para la violencia escolar, así también para algunos autores identifican que los factores que inciden en que un niño sea agresivo o violento, o esté en riesgo de desarrollar estas conductas agresivas, son diversos, así tenemos a diversos autores como Henao (2005), citado por Verlinde et al. (2000), citado por Cid et al. (2008). Así también tenemos a Fernández (1999), que agrega que los factores de riesgo son en tres ámbitos, los cuales pueden ser personales, familiares y escolares, en este sentido tenemos:

##### **Factores internos**

Factor familia: es la familia el primer modelo de socialización, en donde el niño o niña tiene los primeros vínculos afectivos sean estos paternos, maternos, hermanos y demás familia, es la clave del desarrollo emotivo, es el lugar donde aprenderá a ser pacífico o hostil, bueno o malo, confiado o desconfiado, amoroso o agresivo,

estos valores y costumbres lo verá reflejado más adelante en su vida diaria y en especial en el aula, y si el sujeto ha aprendido a vivir en un ambiente de desintegración con peleas, riñas, agresiones constantes a los demás miembros de su familia, este patrón conductual, será la base de su aprendizaje y el que primara durante el resto de su vida.

Gran cantidad de estudios que se han realizado sobre la influencia familiar en el niño agresivo y en situación de riesgo tenemos, como el de Fernández (2001), el cual cita en sus investigaciones a Harris y Reid (1981), Patterson

De Baryshe y Ramsay (1989), Morton (1987), asimismo tenemos las investigaciones realizadas por García (2002), y el de Benítez y Justicia (2006), los cuales coinciden que, la familia influye en la personalidad del estudiante y en especial sobre la agresividad en los niños y es una de las principales razones de la conducta agresiva.

Por lo expuesto, consideramos que estos son algunos de los factores que influyen directamente en el niño o niña agresivo: la desintegración familiar, los modelos conductuales agresivos y llenos de hostilidad, las familias fuertes y abusivas, los métodos de crianza en familia, la carencia de afecto familiar y los grados de conflictividad. A esto hay que sumar la falta de oportunidades laborales y la falta de empleo digno para los padres, quienes tienen que redoblar esfuerzos por conseguir la manutención de los niños, muchas de las veces los descuidan, no les dedican tiempo suficiente, no conversan y no les ayudan en sus tareas, dejándolos olvidados y con un resentimiento profundo. Así tenemos que para algunos investigadores como Cid et al. (2008), los problemas de conducta y rendimiento escolar del niño evidencian los conflictos de sus padres, asimismo Cid cita los estudios efectuados por Ruiz & Gallardo (2002), asimismo cita a Jadue (2002), que pone como ejemplo que la modernización ha impactado en la estructura y función de las familias chilenas, afectando la socialización de los

hijos y su educación, asimismo Indica que los cambios realizados en las familias con un solo padre o familias disfuncionales, constituyen un riesgo inminente que se suma a otros factores dañinos que pueden afectar la educación.

El efecto de ello se observa en un menor rendimiento escolar, en el abandono del sistema educativo, en las manifestaciones conductuales desadaptativas y en las expresiones emocionales negativas de los niños. De la misma manera Ruiz y Gallardo (2002), citado por Cid et al. (2008), observaron en sus estudios que los hijos/as de familias negligentes manifestaban poca adaptación en el aspecto psicológico, inferior rendimiento escolar y mayor distracción en el aula.

Los niños aproximadamente hasta los siete años de edad obedecen a los adultos sin cuestionar las reglas impuestas, de tal manera que consideran que un acto es correcto o incorrecto y cual merece castigo. Después de los 11 años desarrollan la capacidad para razonar moralmente, las reglas son modificables y evalúan situaciones específicas para su aplicación, así lo manifiesta Papalia (2005), citado por Cid et al. (2008).

¿Por qué se presentan estas conductas?, se presentan por varias razones, una de ellas, puede ser provocada por el excesivo cariño recibido (sobrepotección) por parte de los padres, excesiva autoridad manifestada en los castigos físicos, a la ignorancia de métodos de crianza, la falta de comunicación, a la severidad, al desconocimiento de sus derechos, a conflictos familiares y conyugales, en un ambiente donde reina la tensión; otra razón puede ser porque se incita a pelear al niño solo con el pretexto de demostrar hombría ante los demás compañeros o pares. Sentimientos de inseguridad, inferioridad, frustración, carencia de afecto y dificultades, en este sentido las consecuencias del estilo sobreprotector son bastantes negativas, ya que no desarrollan una adecuada tolerancia a la frustración, encuentran desequilibrio en sus

sentimientos y no resuelven por si mismos los problemas que se le presenten, así lo sostiene Oliva (2011).

Factores individuales, considera a la condición médica, física, temperamento difícil, impulsividad, hiperactividad, condiciones psiquiátricas, historial de agresión, abuso de sustancias, actitudes, creencias, narcicismo, otro factor es el familiar, donde existe una exposición a violencia continua, abuso del niño/negligencia, paternidad inefectiva, conflicto marital, pobre apego o demostraciones de amor, padres antisociales. El otro factor es la escuela, enmarcada en el grupo de pares antisociales, bajo compromiso con la escuela o aula, fracaso académico, escuelas demasiado grandes o pequeñas, involucración en pandillas, aislamiento social, rechazo de pares o intimidación. Otro factor es la sociedad-ambiente: pobreza, violencia del entorno, acceso a las armas, prejuicios, normas culturales. Y por último tenemos los factores de personalidad, donde los niños agresores muestran una tendencia significativa hacia el psicoticismo, lo que se traduce en una despreocupación por los demás, el gusto por burlarse de los demás, este sería uno de los factores internos por que los estudiantes manifiestan conductas agresivas según los estudios realizados por Valencia y Vargas (2006).

Factores biológicos, en este ámbito la edad y el nivel de activación hormonal es el que determina la mayor incidencia en hombres que en mujeres. Asimismo los factores personales, sostienen la existencia de dimensiones de personalidad con cierta propensión a la violencia.

Factores cognitivos, referido a las experiencias de aislamiento social vividas, experiencias tempranas de privación social, asociación entre emoción y agresividad. Y otros factores ambientales, tales como la exposición repetida a la violencia en los medios de comunicación y videojuegos, los cuales repercuten directamente en los estudiantes, consideramos los estudios de referencia de Gil-

Verona, Pastor, De Paz, Barbosa, Macías, Maniega, Ramírez-González, Boget y Picornell (2002), quienes dan indicios de que las causas serían la relación entre las funciones cerebrales y el comportamiento, asimismo los aportes de Gaspar (2001), quien considera que son múltiples los factores biopsicosociales, por lo tanto no son de una sola disciplina.

El factor más común que influye de forma negativa en el desarrollo de actitudes violentas en un niño suele ser la educación que reciben por parte de sus progenitores, quienes suelen creer que hacen bien y en muchas ocasiones no es así, sino echemos un vistazo a los diferentes noticias y los índices de delincuencia por robo en este año hasta el mes de mayo, en el cual se observa que el número reportado es de 66 casos detectados o denunciados ante la policía, sin embargo en el año pasado hubo 668 casos, pero si comparamos con el del año 2010 fueron 210 casos reportados (fuente tomada de la policía), los índices no nos engañan, algo está pasando en la sociedad en su conjunto. En conclusión, la familia es la que más influye negativamente en la emisión de la conducta agresiva y violenta, por que encontramos modelos y refuerzos, el tipo de disciplina y la incongruencia de los modelos paternos, así lo manifiesta Marsellanch (2005).

### **Factores externos**

Medios de comunicación, tales como la televisión, comúnmente llamada madre sustituta, así lo establece Pérez (2005), en su investigación, quien menciona que el grado de violencia masificada en los diferentes medios de comunicación influyen de una forma sistemática y continua, de tal manera que bombardean a los niños y niñas con mensajes subliminales, en donde el más fuerte y agresivo es el que gana. Encontramos dibujos animados con un corte destructivo, oscuro, degradante, con guerras, violaciones a los derechos humanos, masacres, destrucciones, violencia contra otros seres humanos, animales y objetos, asesinatos muy además

encontramos escenas de odios, rivalidades, chismes, intrigas y otros. Se convierten en patrones a imitar, muy además que las películas contienen un alto índice de violencia, así en investigaciones realizadas en EE.UU entre los años 1957 - 1990 con 188 estudios realizados, concluye que: la exposición a la violencia en la televisión provocaba un comportamiento cada vez más violento, tanto en el momento mismo, como con el paso del tiempo estos son los estudios tomados por la UNICEF (1999).

Por otra parte, el aprendizaje que se da por medio de modelos, es aquel que se centra en la capacidad de observar a los demás y representar simbólicamente dichos comportamientos, para que, posteriormente se puedan ejecutar; por ello se dice que "la observación puede influir notablemente en los pensamientos, los afectos y las conductas de los hombres" Bandura (1982) pág. 76, citado por Boerre (s/f). La investigación más notoria que realizó Bandura fue la del aprendizaje por la observación o modelado, realizando los estudios del muñeco bobo, la televisión y su influencia sobre los niños a través del modelado e imitación. La teoría del aprendizaje social menciona que dicha conducta puede ser aprendida a través de la imitación, observación y por experiencia directa.

Así mismo se han realizado estudios sobre la violencia, tanto de las imágenes de la televisión en escenas ficticias de alta violencia física, así también como en situaciones de dolor real (guerras, asesinatos en vivo, accidentes). En ambos casos los niños se hacen insensibles al estado personal del otro, del que sufre la agresión, así también del que padece la guerra. La violencia se muestra asociada al poder y a la consecución de los deseos. La televisión actúa sobre la opinión pública, lo manifiesta Sánchez (2006).

Según Flores (2009), menciona en sus respectivas investigaciones que los medios de comunicación tienen los siguientes efectos; a corto plazo: los comportamientos y actitudes que los niños observan

en la televisión, tanto de tipo positivo (la solidaridad, la tolerancia) como de tipo negativo (la violencia), influyen en los comportamientos que manifiestan inmediatamente después, y en lo que se detecta una tendencia significativa a imitar lo que acaban de ver en la televisión. Y a largo plazo, sostiene que hay una relación significativa entre la cantidad de violencia televisiva vista durante la infancia y la cantidad de violencia ejercida en la edad adulta. Se debe proteger a la infancia de la violencia que puede llegarles a través de las pantallas (la televisión, videojuegos, Internet), así como también la posibilidad de utilizar estas tecnologías con fines educativos. Así también es necesario resaltar que el excesivo tiempo frente a la televisión incrementa el riesgo, ya que los niños que pasan mucho tiempo viendo la televisión tienen más dificultades para aprender a autorregularse y con inclinaciones a reaccionar con agresividad ante las frustraciones. También hay que destacar que la repetida exposición a la violencia a través de las pantallas puede producir cierta habituación, llevando a ver la violencia como algo normal, inevitable, y reduciendo la empatía con las víctimas.

Para concluir acerca de la influencia de los medios de comunicación en los estudiantes, citamos a Cid et al. (2008), quien menciona que en los contenidos de las asignaturas se valoran las guerras y que muchos de los familiares resuelven sus conflictos con gritos o insultos. Así mismo en la televisión las noticias que impactan son de violencia. Observándose efectos negativos sobre la cognición, la emoción y la conducta infantil, así lo cita a Molano (2005). Concluimos con la investigación realizada por Ortega (2008), quien explica que es en la escuela y el aula donde se repiten en gran medida el modelo de normas y valores imperante en la sociedad, entrando a participar por tanto abuso, la exclusión social, la competitividad, la crueldad o el engaño de las relaciones que dentro de ella se establecen. Así mismo, citamos a Biagioni (s/f), la cual considera que la televisión penetra en la mayoría de hogares y no hace distinción entre ricos y pobres, lo cual se ha convertido en un



arma de doble filo, dada la calidad de la programación, sin considerar que en la mayoría de casos, son espectadores los niños y es la violencia la que prima en todas sus secuencias, de la misma forma concuerdan los estudios de Martín (2007), al mencionar que su influencia es tan grande que incluso se suele considerar a los medios de comunicación con el sobrenombre de cuarto poder, porque la televisión sin reglas está provocando la corrupción moral de la humanidad.

Por otro lado la escuela, es considerada como el segundo hogar, ¿será la realidad o no?, es el lugar donde se aprende a socializar con grupos de la misma edad y de diferentes sexos. Se aprende a imitar patrones y/o comportamientos los cuales se reflejan en burlas, "motes" o apodos. La violencia sistémica se presenta aún con mayor frecuencia cuando, en el proceso de enseñanza aprendizaje, predominan el autoritarismo, la imposición de criterios a fuerza de poder, los métodos rígidos, las sanciones o medidas disciplinarias excesivas impuestas por el maestro sobre sus estudiantes Roland y Galloway (2002), citado por Hernández (2008)

Así tenemos que numerosos trabajos de autores internacionales y nacionales de prestigio como Sacristán (1993), Guerra (1993), González (1999), Castro (1999), Fariñas (1999), citados por Hernández (2004), han permitido identificar diversos problemas asociados que tienen efectos desfavorables en la conducta y que generan el rechazo, el desequilibrio emocional, atentando contra la realización personal y la paz interior de los estudiantes, los cuales afectan los ambientes de aprendizaje y la vida pública, así lo cita Hernández (2008).

De la misma forma los estilos de docentes; según Sánchez (2009), manifiesta que tienen gran importancia, la cual manifiesta la competencia del profesor en el aula, el grado de empatía con los alumnos, la constante observación en el aula, la intervención ante situaciones conflictivas. Ante la falta de apoyo, un profesor permisivo

con comportamientos negativos, dificultan la comunicación de problemas y refuerzan el mantenimiento de conductas agresivas dentro del aula, asimismo menciona que el perfil tradicional del profesor como mero transmisor de conocimientos, deja a las víctimas sin la ayuda que necesitan para salir de situaciones y suele ser interpretada como que nunca pedirán ayuda al profesor, en cambio, sí pedirían ayuda a un profesor que les brindara confianza, así lo cita Díaz-Aguado, Martínez y Martín (2004), citado por Sánchez (2009). Por otro lado los estudios apuntan que los sujetos que están más implicados en actos de agresividad conocidos como bullying, son quienes perciben menos coherente el modelo disciplinar del aula, así lo cita Barth y otros (2004), citado por Sánchez (2009) concluyen que este fenómeno se produce, no por un desconocimiento a las normas, sino por una falta de control y cumplimiento de estas por parte de los adultos, en resumen se podría decir que, la pérdida de influencia y capacidad del profesor sobre el estudiante, genera en estos mismos cuestiones de rebeldía u obstinamiento, así lo sostiene Torres (2007).

En conclusión, podemos decir que las causas que provocan la agresividad en el aula se caracterizan por la violencia que se refleja en el carácter y problemas de una sociedad, manifestándose de formas variadas (extremas, sutiles y sistémicas). Las concepciones, los métodos, los procedimientos y el tipo de relación que se establecen durante los procesos de enseñanza-aprendizaje y durante la evaluación en particular, están matizados frecuentemente por la violencia sistémica, con un impacto negativo en el clima escolar, en el desequilibrio emocional y la paz interior de los estudiantes. En ese sentido es la escuela la que tiene el deber de formar individuos válidos, los que han de sentir y reflejar lo moralmente bueno, además de velar por la equidad, la democracia y la solidaridad entre los estudiantes.

### **1.3.6. Características de las víctimas y agresores**

Flores et al. (2009), menciona que los efectos de la agresión tienen un carácter duradero y provocan altos niveles de ansiedad, así también resulta una experiencia traumática y horrible ya que la víctima sufre un daño moral y físico que algunos experimentan. Según las afirmaciones de Flores et al. (2009), considera que la edad de los estudiantes agresores (bullies) es superior a la media de edad del grupo al que están adscritos, y es frecuente que hayan repetido curso alguna vez, los bullies suelen ser niños, lo que ayuda a apoyar la idea de que los niños son más agresivos que las niñas, aunque cabe señalar que, quizá la diferencia más significativa está en el tipo de agresión que cada uno ejerce, la cual puede ser física, verbal o psicológica, lo que hace que parezca que los niños son más agresivos que las niñas, en cuanto a su apariencia física, suelen ser los más fuertes de la clase, haciendo uso de la fuerza. Su característica más destacada, su rendimiento escolar es bajo y lo más frecuente es que no sigan el ritmo de aprendizaje del grupo. Asimismo, revelan cierta actitud negativa hacia la escuela, se percibe su clima socio-familiar con un elevado grado de autonomía y libertad, una importante desorganización familiar y a la vez escaso control sobre sus miembros. Las relaciones que mantienen con su familia, son casi siempre conflictivas.

Según Flores (2009), el niño acosado se caracteriza por los siguientes rasgos; las víctimas son consideradas como personas que no confían en sí mismas, tienen dificultades de comunicación o son tímidos y tienen pocos amigos, siempre están aislados del grupo, suelen ser aquellos niños que son buenos estudiantes, tienen un físico "diferente a los demás" y no se enfrentan a sus agresores. De manera paulatina, el acosado se encierra en sí mismo y deja de tener una vida social y de ocio. Los padres de los niños acosados, describen a sus hijos como niños buenos que no se meten con nadie

y no dan problemas. En casos extremos, la víctima se encuentra en un pozo sin salida, en consecuencia, entra en procesos depresivos llegando en extremos casos al suicidio, asimismo tiene una personalidad insegura y una baja autoestima, también manifiesta un alto nivel de ansiedad, demostrando debilidad, introversión con dificultades de relación y de habilidades sociales, casi no tiene amigos y suele estar solo. Así también los agredidos son inmaduros para su edad y comienzan teniendo trastornos psicológicos, tratando de escaparse de la agresión (se protegen con enfermedades imaginarias o somatizadas, lo que puede derivar en trastornos psiquiátricos), asimismo sostiene Flores (2009), que la edad de las víctimas es menor a la de los bullies y es más acorde con la edad media del grupo. La mayoría de las víctimas son pequeñas; en cuanto a su apariencia física, suelen presentar algún tipo de hándicap, como, por ejemplo: complexión débil u obesidad; casi siempre el rendimiento académico es superior al de los bullies; y, en cuanto al clima socio-familiar, sus relaciones familiares son algo mejores que las que mantienen los bullies, pero no llegan a ser "buenas". Se sienten sobreprotegidos y con escasa independencia, alta organización familiar y un control desmedido.

### **1.3.7. Dimensiones de la Agresividad**

La agresividad presenta dimensiones, dentro de las cuales tenemos las siguientes:

**Agresividad física**, consiste en atacar a otra persona haciendo uso de las partes del cuerpo o de algún arma u objeto (instrumental), como pueden ser: las manos, los dientes, las piernas; objetos como: cuchillos, pistolas, botellas, picahielos; lastimando al sujeto, causándole alguna herida. En el caso de los niños, generalmente recurren a las partes de su cuerpo para agredir. Este tipo de agresión se enfoca en obtener, mantener o defender un objeto o actitud que se desea, sin lastimar u ocasionar daños a la persona. Por ejemplo, los niños pequeños, pelean o luchan para apoderarse de juguetes u

objetos queridos, para obtenerlos se jalan los cabellos o muerden; estas acciones que ejecutan, no es con la intención de causar algún daño, sino de recuperar el objeto perdido en la mayoría de veces.

**Agresividad verbal**, este tipo de agresión se refiere a la descarga emocional a través de una respuesta vocal, como el desprecio, la amenaza o el rechazo. Al mismo tiempo la agresión verbal se divide en tres formas, las cuales son la crítica, la derogación y el insulto. La crítica ataca a la víctima indirectamente evaluando negativamente su trabajo o actos. Si la crítica es más personal entra a la derogación, ésta va más allá de la crítica. Siendo el insulto la forma de agresión verbal más violenta, en ésta, la persona agredida es atacada directamente con palabras fuertes, altisonantes y groserías, así lo describe Buss (1969), citado por Cervantes y Epifanio (2006).

**Agresividad psicológica**, Ortega (2006), considera a este tipo de agresión como la más común en los niños más mayores, que en los de menor edad; esto se debe a la capacidad que poseen los adolescentes y jóvenes para darse cuenta de las intenciones o motivos de la gente, es decir, toman represalias cuando determinan que otro sujeto desea lastimarlos o molestarlos, motivo por el cual, reaccionan perjudicando al compañero, ya sea apartándolo, aislándolo, dejándolo solo, "haciéndole mala fama", aquí se manifiesta más claramente la ley del hielo, se concluye así que el daño psicológico coloca a las víctimas del abuso en un desequilibrio de poder poco compatible,

#### **1.3.8. Indicadores de Agresividad**

Algunos de los indicadores que se manifiestan en las conductas de los estudiantes que son agresores, pueden darse de manera aislados o estar integrados en otros indicadores. Los agresores son por lo general altamente impulsivos, utilizan la humillación como un medio, son insatisfechos, presentando baja tolerancia a la frustración, con conductas agresivas sin motivo, aislándose o refugiándose en conductas violentas; son conflictivos e iracundos, tienen actitudes de intimidación, provocadores, maliciosos, resentidos, irritantes, faltantes de integración

social, inadaptados, depresivos, asimismo, manifiestan un nivel excesivo de desobediencia a la autoridad, ya que golpean, empujan, patean, muerden, buscan peleas, además presentan crueldad con los animales y provocan destrucción de la propiedad ajena, y en algunos casos se llega a manifestar irritabilidad, tensión muscular, sudoración y cefalea, así lo manifiesta en sus investigaciones el terapeuta Martínez (s/f), en ese sentido manifiestan escasa concentración para los estudios, por la presencia de manifestaciones sociales de agresividad, ofensas al compañero, culpando a otros de sus actitudes.

Las habilidades sociales constituyen una herramienta de gran utilidad a lo largo de la vida, gracias a éstas las personas mejoran su capacidad de interrelacionar entre si y lograr cubrir sus necesidades. Así por ejemplo; si un estudiante no presenta problemas de interacción en los primeros años de escuela, cabe pensar que no tendrá dificultad en llegar a formar parte de un grupo de amigos en la adolescencia. Existen diversos componentes que ayudan a que todo esto sea posible entre los que se puede mencionar: la empatía y la habilidad de poder comportarse de manera apropiada en distintas situaciones y contextos. Por este motivo, es importante iniciar cuanto antes la enseñanza en habilidades sociales; ya que éstas, al poseer componentes cognitivos y de aprendizaje, no mejoran espontáneamente con el paso del tiempo; si no, que incluso puede llegar a disminuir con el rechazo y la indiferencia de las personas del entorno.

Hoy por hoy, el entrenamiento en habilidades sociales, no se dirige tan solo a sujetos con problemas con el fin de eliminar conductas desadaptativas. Poco a poco se está incrementando en gran medida su aplicación en los centros educativos de enseñanza, con el objetivo de la prevención primaria, a este tipo de educación se la conoce con el nombre de enseñanza en habilidades sociales.

A lo largo de los años, las habilidades sociales han sufrido distintas conceptualizaciones, entre las que podemos mencionar las siguientes:

"La capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente, y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás" (Libet y Lewinsohn, 1973).

"Un conjunto de conductas identificares, aprendidas que emplean los reforzamientos de su ambiente" (Kelly, 1982).

"La capacidad compleja para emitir conductas o patrones de respuesta que maximicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia social no deseada (efectividad en los objetivos) mientras que al mismo tiempo maximizan las ganancias y minimizan las perdidas en la relación con otras personas (efectividad en la relación) y mantiene la propia integridad y sentido de dominio (efectividad en el respeto a uno mismo" (Linehan, 1984).

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 1986).

A pesar de estas definiciones resulta difícil poder definir las habilidades sociales con claridad y objetividad; precisar cuándo una conducta es socialmente competente es delicado; sin embargo, cuando se piensa en una conducta competente, es inevitable mencionar tres componentes de la misma (Monjas, 1994; Ballesteros y Gil, 2002

- a) Consenso social: un comportamiento es considerado incorrecto si no es del agrado del grupo que lo juzga, aunque puede ser considerado habilidoso por otro grupo de referencia.
- b) Efectividad: una conducta es habilidosa en la medida en que conduce a la obtención de aquello que se propone.

- c) **Carácter situacional:** un mismo comportamiento es adecuado en una situación, pero puede no serlo en absoluto en otra.

Gresham (1988) emplea tres tipos de definiciones de habilidades sociales, que a pesar de haber sido escritas hace más de dos décadas siguen vigentes hoy en día y son utilizadas por muchos autores en investigaciones recientes:

- a) **Definición de aceptación de los iguales:** en estas definiciones se usan índices de aceptaciones de los pares o la popularidad que posea. Se consideran niños socialmente hábiles los que son aceptados en la escuela o por los compañeros de juegos. El fallo de esta definición es que no identifica los comportamientos específicos que se relacionan con la aceptación de los iguales.
- b) **Definición conductual:** Se define como aquellas conductas que aumentan la posibilidad de incrementar el reforzamiento o disminuyen la probabilidad de castigo, esto permite la adquisición de habilidades sociales específicas y mutuamente satisfactorias. Sin embargo, esta definición no asegura que los comportamientos seleccionados para la intervención sean socialmente importantes y hábiles.
- c) **Definición de validación social:** según esta definición, las habilidades sociales son aquellos comportamientos que, en determinadas situaciones, vaticinan resultados sociales para el niño, como son: la aceptación, popularidad, etc.

Así pues, después de conocer las distintas definiciones de las habilidades sociales, diremos que éstas son aspectos concretos de la relación interpersonal. La capacidad de poder relacionarse con los adultos y los iguales de manera gratificante y mutuamente satisfactoria, en la cual la empatía y el poder adecuarse a distintos contextos juegan un papel importante.



### **1.3.9. Competencia social y habilidades de interacción social.**

La competencia social puede ser un término que se confunda con el de habilidades sociales. Es por esto que a continuación se explica la diferencia entre competencia social y habilidades de interacción social.

Para definir que es una competencia social tomaremos a Me Fall (2002) que dice lo siguiente: "Un juicio evaluativo general referente a la calidad o adecuación del comportamiento social de un individuo en un contexto social determinado por un agente social de su entorno (padre, profesor, igual) que está en una posición para hacer un juicio informal. Para que una actuación sea valorada como competente, sólo necesita ser adecuada, no necesita ser excepcional. En este sentido, se puede decir que la competencia social es la adecuada conducta en un determinado contexto social, implica juicios de valor y estos varían de un contexto cultural a otro, ya que cada cultura tiene sus propias normas y valores. La competencia social es el impacto de una conducta específica (habilidades sociales) sobre los agentes sociales del entorno, que son los que la evalúan.

Por otro lado, las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales requeridas para poder realizar una tarea competentemente, de tipo interpersonal. Al hablar de habilidades sociales, se hace referencia a un conjunto de conductas o comportamientos adquiridos y aprendidos y no a un rasgo de la personalidad. Entonces entendemos, tal y como hemos argumentado previamente, que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se emplean en la relación con los demás (Verdugo, 1989; Monjas, 2002).

Se puede concluir que la competencia social es un constructo posible y un supuesto global, además de ser un concepto amplio y multidimensional; mientras que las habilidades sociales pueden

considerarse como parte del constructo competencial social, ya que las habilidades son comportamientos específicos que, en conjunto, forman la base del comportamiento socialmente competente. Así pues, al hablar de competencia social se abarca todo lo que tiene carácter evaluativo, mientras que el término habilidades hace referencias a conductas específicas.

#### **1.3.10. Características generales de las habilidades sociales.**

Las habilidades sociales son comportamientos donde se dan cita dos componentes principales: los componentes "verbales" y los "no verbales". Estos dos componentes contribuyen al proceso de interacción social, y al ser ambos elementos aprendidos son susceptibles de presentar déficit.

El lenguaje no verbal es continuo y difícil de controlar, ya que se produce de forma inconsciente; su aprendizaje tiene lugar de forma indirecta e informal. Por otro lado, el lenguaje verbal se realiza de manera consciente, directa y puede controlarse fácilmente; los errores en él se interpretan como una falta de educación y se aprende de forma directa y formal (Ballesteros y Gil, 2002).

##### **a) Comunicación no verbal:**

Este componente presenta dificultad en su control, ya que se puede estar sin hablar, pero se seguirá emitiendo mensajes, y de este modo aportando información de sí mismo.

La comunicación no verbal se emplea para enfatizar un aspecto del discurso; así también, permite reemplazar una palabra (por ejemplo, una mirada puede indicar si un comportamiento es correcto o incorrecto) y finalmente, puede llegar a contradecir lo que se está diciendo.

Dentro de la comunicación no verbal están los siguientes elementos: expresión facial, mirada, sonrisa, postura corporal, gestos, proximidad y apariencia personal

## **b) componentes verbales:**

La conversación es la herramienta por excelencia que se utiliza para poder interactuar con los demás. Ballesteros y Gil (2002) postulan, que la persona competente es aquella que habla, aproximadamente el 50% en una conversación; que da retroalimentación y que realiza preguntas como muestra de interés.

Dentro de los componentes verbales, se pueden mencionar los componentes paralingüísticos, en los que se encuentran: la velocidad, fluidez, el tono y volumen de la voz.

### **1.3.11. Adquisición de las habilidades sociales.**

Sin quitar importancia a los factores genéticos y hereditarios que intervienen en la configuración del carácter y la personalidad de los individuos, lo elemental en el comportamiento humano viene dado por el ambiente que lo rodea, ya que éste le proporciona la mayor parte de los aprendizajes; lo que se pretende decir con todo esto es que, las conductas sociales, y por lo tanto las habilidades sociales, se aprenden.

Los seres humanos no nacen alegres, tristes o simpáticos, etc. Si no que a lo largo de la vida van aprendiendo a comportarse de determinadas maneras. La exposición a situaciones sociales nuevas, facilitan la adquisición de habilidades sociales y disminuyen los temores sociales iniciales. Así pues, padres tímidos evitan el contacto propio y de sus hijos con las demás personas y actúan de manera inhibida.

De esta manera, los niños aprenden, por modelado, este tipo de conductas que no son favorables para el desarrollo de habilidades sociales; a medida que el niño va creciendo y ampliando su mundo empieza a tener distintas figuras significativas de interacción como son: los profesores, compañeros de clase; los cuales juegan un papel importante en el proceso de aprendizaje de habilidades

sociales. Así pues, este aprendizaje de socialización puede darse de distintas formas (Monjas, 1998; Monjas, 2000; Ballesteros y Gil, 2002; Frederick y Morgeson, 2005):

- a) Aprendizaje por propia experiencia/conducta: Los niños aprenden por su propia vivencia, a través de lo que dicen, hacen y piensan. Este tipo de aprendizaje puede estar determinado por la respuesta que da el entorno hacia esa conducta.
- b) Aprendizaje por observación de la conducta de los demás: El niño aprende conductas de relación como resultado de exposición ante modelos significativos; los modelos a los que los niños están expuestos son variados a lo largo de su desarrollo.
- c) Aprendizaje verbal o instruccional: El sujeto aprende a través de lo que le dicen. Estas instrucciones suelen ser de manera informal en el ámbito familiar; sin embargo, en la escuela suelen ser directas y sistemáticas.
- d) Aprendizaje por retroalimentación interpersonal: este tipo de aprendizaje hace referencia a la respuesta que pueden dar los demás a una conducta que realiza el niño u otro individuo, y el niño aprende a realizarla por el refuerzo social que ha visto que recibe esa conducta.

#### **1.3.12. Enseñanza de las habilidades sociales en los niños.**

La falta de interés, por parte de los investigadores, en realizar programas de enseñanza en habilidades sociales, como prevención primaria en los centros educativos; puede tener varias explicaciones, una de ellas es que, en muchos casos los niños con falta de habilidades pasan inadvertidos por los profesores y compañeros en las aulas, en los parques y en los lugares de recreo. A diferencia, los niños agresivos, destructivos, e hiperactivos, cuya atención atrae rápidamente a los profesores y padres. El niño retraído y con pocas

relaciones sociales puede pasar desapercibido y por tanto no es tomado en cuenta en el momento de realizar una intervención.

Una segunda explicación, puede ser que, los profesionales e investigadores no tenían conocimientos de cómo tratar a los niños con deficiencia en habilidades sociales, ya que muchas de las conductas que contribuyen al comportamiento socialmente competente en la infancia (el juego prosocial) son cualitativamente distintas de las que constituyen la competencia interpersonal en la edad adulta. Es por esto que hasta que no se identificaron las competencias sociales que los pares valoran y hasta que no se investigaron procedimientos para enseñar esas habilidades, no empezaron a desarrollarse técnicas de entrenamientos efectivos (Michelson y Wood, 1980; Kelly, 1987, Frederick y Morgeson, 2005).

Enseñar a los niños a poseer buenas habilidades sociales es importante por muchas razones; una de las más importantes es incrementar la felicidad, autoestima e integración en el grupo de compañeros como tal; además, es probable que la conducta socialmente competente durante la infancia constituya un prerrequisito para el desarrollo y elaboración del repertorio interpersonal posterior de un individuo. Si un niño carece de las habilidades de juego e interacción que sus compañeros valoran, tendrá en consecuencia, menos contactos interpersonales íntimos con el paso del tiempo, también tendrá menos oportunidades de observar, practicar, y ser reforzado por la adquisición de nuevas habilidades sociales. Así pues, la falta de habilidad en la infancia puede perpetuar las condiciones de aislamiento social, lo cual impide el aprendizaje de nuevas habilidades sociales que le serán útiles a lo largo de la vida.

Por el contrario, los niños que han recibido más cuidado en el entrenamiento de las habilidades sociales son aquellos que presentan una tasa más alta de interacción con los pares, estimada a partir de observaciones conductuales en el ambiente natural o a

partir de tests sociométricos de los compañeros. Lo más frecuente es que el entrenamiento se haya aplicado a niños pre- escolares y a niños provenientes de ambientes desfavorecidos. (Evers y Schwarz, 1973; McClellan y Katz, 1996; Piñeros y Rodríguez, 1998; McDonald, Seung-Hee, Hindman, Fredericky Morrison, 2005). Aunque el aislamiento social y la falta de interacción con los pares han sido los criterios para la selección de la muestra para muchos programas de intervención.

En otros trabajos se han enseñado habilidades interpersonales a niños destructivos, agresivos, y no cooperativos con sus compañeros (Bomstein, Bellack y Hersen, 1980; Piñeros y Rodríguez, 1998; Borbely, et. al, 2005). La fundamentación del entrenamiento de habilidades en este caso, es que a parte de los niños que presentan déficit en habilidades sociales, están los niños que no logran discriminar el momento apropiado para realizar una conducta habilidosa. Así pues, desde esta postura, se puede decir que este tipo de entrenamiento en habilidades sociales está indicado para aquellos niños que carecen de las habilidades necesarias para iniciar y mantener interacciones positivas con sus pares y para aquellos niños que no discriminan cuando aplicar la habilidad. Tales carencias pueden manifestarse de varias formas: a) el aislamiento de los pares, la falta de participación en las actividades de otros niños y la falta de amigos, b) el rechazo por parte de los demás cuando se intenta establecer contactos sociales y, c) un estilo de interacción agresiva y conflictiva, siempre que este se deba a una inadecuación del repertorio de habilidades prosociales del niño.

#### **1.3.13. Enseñanza de habilidades sociales en la escuela.**

La enseñanza de las habilidades sociales en los niños escolares está incrementándose significativamente en estas últimas dos décadas, la razón de este repentino aumento de interés se debe a varios factores, entre los que podemos postular los siguientes:

- a) Las investigaciones retrospectivas han encontrado relaciones sólidas entre la competencia social en la infancia y el posterior funcionamiento social, académico y psicológico.
- b) Si bien los Profesores de los centros educativos están considerados como los principales agentes de socialización en el niño, pocos o ningún programa se han establecido formalmente. Sin embargo, los educadores han empezado a reconocer la importancia crítica de las habilidades sociales y de los comportamientos interpersonales, que se consideran indispensables para una buena adaptación a la vida. Así pues, se ha incrementado la demanda de estrategias más sistemáticas y efectivas para la aplicación de programas de enseñanza de las habilidades sociales en los niños escolares.
- c) En el colegio los niños muestran una gran variedad de conductas desagradables y mal-adaptativas. Estos comportamientos ocasionan malestar a los adultos que rodean al niño, a los compañeros, y pueden ocasionar una disminución en el rendimiento académico.

Todo esto ha llevado a la búsqueda de estrategias terapéuticas y preventivas efectivas, entre las que la enseñanza de las habilidades sociales se considera una de las más importantes a desarrollar dentro de los centros educativos.

La aplicación de programas de habilidades sociales en los centros educativos, supone la enseñanza a todos los niños en los contextos reales, en ambientes naturales, con un objetivo educativo de promoción de la competencia social y de la prevención primaria de posibles problemas. Al ser este un ambiente en el cual los niños en su mayoría no presentan problemas de índole clínico, y al tratarse de centros educativos; es preferible hablar de programas de enseñanza de habilidades sociales, en lugar de llamarlo entrenamiento de habilidades sociales, que se suele emplear

cuando se trabaja en prevención secundaria o terciaria (Monjas, 1998; McDonald, Seung-Hee, Hindman, Fredericky Morrison, 2005).

#### **1.4. Formulación del problema**

##### **Problema general**

¿Qué relación existe entre el nivel de habilidades sociales y la agresividad en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay?

##### **Problemas específicos**

¿Qué relación existe entre el nivel de habilidades sociales y la agresividad física en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay?

¿Qué relación existe entre el nivel de habilidades sociales y la agresividad verbal en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay?

¿Qué relación existe entre el nivel de habilidades sociales y la agresividad psicológica en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay?

#### **1.5. Justificación**

La justificación del presente estudio está en relación con la práctica y la teoría de la educación, la investigación se basó en la teoría cognitivo-social del aprendizaje, la cual establece que los factores sociales y cognitivos, así como el comportamiento, juegan un papel importante en el aprendizaje. Además de la relación que existe entre educación y psicología, ya que, ambas ciencias se dan la mano para poder solucionar problemas que se presentan en el niño, que es parte de una escolarización, ambas ciencias se apoyan en la formación de los estudiantes, tanto la psicología necesita de la educación por sus aportaciones de estudio que se pretenden aprender, y la educación de la psicología necesita sus aportaciones sobre



el estudio de los comportamientos humanos para poder relacionar el estado emocional con sus aprendizajes.

En el aspecto práctico, los niños del nivel primario no sólo del centro educativo en el cual se realizó la investigación presentan rasgos de agresividad, sino en estos tiempos es una variable constante en nuestro medio, por ello es necesario saber el porqué de esta conducta y frente a esto proponer alternativas que ayuden a solucionar y/o disminuir comportamientos agresivos presentes en nuestros niños, lo que hará mejorar su adaptación social.

La presente investigación pretende establecer la relación de las habilidades sociales con la agresividad, con el propósito de proponer planes de intervención para disminuir la agresividad de los niños, y crear un clima de convivencia armónico indispensable para un desarrollo emocional y aprendizaje de los estudiantes.

En el aspecto teórico, al medir los constructos de habilidades sociales y agresividad y establecer su correlación, permitirá aportar a la generalización empírica, puesto que no se cuenta con información científica realizada en nuestro contexto educativo

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y agresividad en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

- Existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y la agresividad física en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay
- Existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y la agresividad verbal en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau- Abancay

- Existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y la agresividad psicológica en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau, Abancay

## 1.7. Objetivos

### 1.7.1. General

Determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y la agresividad en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

### 1.7.2. Específicos

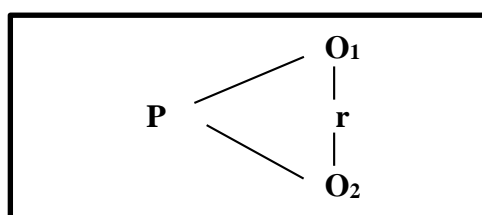
- Identificar la relación entre el nivel de habilidades sociales y la agresividad física en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay
- Identificar la relación entre el nivel de habilidades sociales y la agresividad verbal en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau, Abancay-Abancay
- Identificar la relación entre el nivel de habilidades sociales y la agresividad psicológica en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau, Abancay.

## II. MÉTODO

### 2.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación es descriptivo correlacional según Hernández, Fernández y Baptista, (2010), se utilizó este diseño ya que la finalidad principal es diagnosticar el grado de relación que hay entre la variable 1 y las variables 2.

Donde:



P = Población

O<sub>1</sub> = Variable 1

O<sub>2</sub> = Variable 2

## **2.2. Variables, operacionalización**

### **2.2.1. Variables:**

Variable 1: Habilidades Sociales

Variable 2: Agresividad.

## 2.2.2. Operacionalización

**Tabla 1. Operacionalización de variables**

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Variable 1</b>  <b>Habilidades sociales</b>	Es la capacidad de interactuar y establecer relaciones de confianza y afecto con adultos y pares, compartiendo, participando y colaborando en actividades grupales Según Calle, Zaczyk, y otros 2007.	Es el proceso que permite a los niños y niñas a desarrollar una serie de conductas sociales en cada sesión de aprendizaje; por efecto de la aplicación del aprendizaje lúdico; las cuales se manifiesta a través de la facilidad de entablar conversaciones con sus pares, expresar sus sentimientos, emociones y relacionar en grupo y con los demás, la cual será evaluada a través de una lista de cotejo.	Conversación	Inicia y mantiene el dialogo con sus compañeros.  Participa de conversaciones de grupo emitiendo sus ideas y respetando la de los demás.
			Relaciones con los demás	Se relaciona con sus compañeros expresando sus ideas y respetando la de los demás.  Demuestra buena convivencia en grupo.
			Cooperación en grupo	Fomenta la participación en equipo  Cooperar y comparte sus cosas con los demás en diversas actividades.
			Manejo de	Expresa sus

			sentimientos y emociones	sentimientos y emociones en sus comportamiento con los demás.
				Utiliza expresiones agradables para referirse a sus compañeros.
Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable 2  Agresividad	Pearce (1995), la agresividad es una manifestación de violencia manifestado en una decisión deliberada de atacar, implicando esto implica que alguien está decidido a imponer su voluntad a otra persona u objeto, incluso si ello significa que las consecuencias podrían causar danos sean físicos, verbales o psicológicos	Se operacionalizó mediante el cuestionario escalas valorativas teniendo en cuenta los indicadores que se muestra en la tabla.	Física	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona</li> <li>- Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.</li> <li>- Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.</li> <li>- A veces soy bastante envidioso.</li> <li>- Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.</li> <li>- A menudo no estoy de acuerdo con la gente.</li> <li>- Cuando estoy frustrado,</li> </ul>

				<p>muestro el enfado que tengo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.</li> <li>- Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.</li> </ul>
			Verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.</li> <li>- Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.</li> <li>- Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.</li> <li>- Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal.</li> <li>- Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos.</li> </ul>
			Psicológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Algunas veces pierdo los estribos sin razón.</li> <li>- Desconfío de desconocidos demasiado amigables.</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.</li> <li>- Tengo dificultades para controlar mi genio.</li> <li>- Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.</li> <li>- He amenazado a gente que conozco.</li> <li>- Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.</li> <li>- He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.</li> </ul>
--	--	--	--	---

Fuente: Elaboración propia

## 2.3. Población y muestra

### 2.3.1. Población

La población estuvo constituida por 42 alumnos del quinto grado de educación primaria de la institución educativa “Miguel Grau” como se describe a continuación:

**Tabla 2. Población de estudiantes de quinto grado de la I.E. “Miguel Grau”**

<b>Grado y sección</b>	<b>Total</b>
5° "A"	21
5° "B"	21
Total	42

Fuente: Nomina de matrícula de periodo marzo – diciembre 2018

### **2.3.2. Muestra:**

El espacio muestral está dado por la población de 42 estudiantes de las secciones A y B de quinto grado de primaria.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

En la presente investigación se utilizaron las siguientes técnicas de recolección de datos.

### **2.4.1. Técnicas.**

- **Técnica de las encuestas:** Se utilizó esta técnica para obtener la información de la conducta agresiva, tanto antes de la ejecución del programa como después, al aplicar una lista de cotejos.
- **Observación:** Técnica que nos permitió observar y contrastar los diferentes criterios de evaluación de las habilidades sociales de los estudiantes

### **2.4.2. Instrumentos.**

Como instrumento de recolección de datos se utilizó en el pre y Post Test, el Cuestionario de Agresión (Aggression Questionnaire – AQ). A continuación, detallamos este cuestionario:

#### **CUESTIONARIO DE AGRESIÓN (AGGRESSION QUESTIONNAIRE - AQ-).**

El Cuestionario de Agresión ha sido ampliamente aplicado en multitud



de países, entre ellos Gran Bretaña (Archer, Holloway y McLouglin, 1995), Holanda (Meesters, Muris, Bosma, Schouten y Beuving, 1996), Eslovaquia (Lovas y Trenkova, 1996), Japón (Andreu, Fujihara y Ramírez, 1998; Fujihara, Kohyama, Andreu y Ramírez, 1999; Ramírez, Andreu y Fujihara, 2001) e Irán (Musa-zadeh, 1999).

Esta versión está compuesta por 22 ítems (Ver Anexo) que hacen relación a conductas y sentimientos agresivos. Estos 22 ítems están codificados en una escala tipo Likert de cinco puntos:

- 1: Completamente falso para mí;
- 2: Bastante falso para mí;
- 3: Ni verdadero ni falso para mí;
- 4: Bastante verdadero para mí;
- 5: Completamente verdadero para mí

Y se estructuran en cuatro dimensiones o criterios denominados:

- *Agresividad física*, compuesta por nueve ítems,
- *Agresividad verbal*, compuesta por cinco ítems,
- *Agresividad psicológica*, compuesta por ocho ítems.

Ficha técnica:

Nombre del instrumento: Cuestionario de habilidades sociales.

Autora : Juana Roncal Roncal..

Año : 2017.

Población: Niños de nivel primario.

Aplicación: Individual

Descripción de la prueba:

Es un instrumento de observación y verificación consistente en un listado de ítems que mostraran si la ejecución del taller de aprendizaje lúdico fomenta la interacción social. Dicho listado expresa a su vez las características o conductas esperadas del estudiante en la ejecución o aplicación del taller. El propósito de las listas de cotejo es el de recoger información sobre el nivel de habilidades sociales de los niños mediante la observación, el instrumento consta de 20 ítems, establecidos según especificaciones en la operacionalización de variables, es decir que se han considerado cuatro dimensiones de la Interacción Social, cada dimensión con dos indicadores y cada indicador con dos y tres ítems. En cuanto a su valoración para indicar la presencia o ausencia de cada ítem en la ejecución del taller tendrá un valor de siempre, a veces y nunca.

#### **2.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento**

##### **Validez de Contenido**

De acuerdo a los resultados de la matriz, se aprecia que todos los ítems del instrumento para medir el desarrollo de la interacción social, evidencian coeficientes de validez de Aiken iguales a 1; además la docimasia estadística permite establecer que cada uno de los ítems son significativos al 0,01, lo cual implica que son válidos y en consecuencia el instrumento es válido para medir objetivamente el desarrollo de las habilidades sociales en niños de educación primaria.

##### **Validez y confiabilidad**

El coeficiente de alfa de Cronbach obtenido es de  $K=0.928$ , lo cual significa que el instrumento para medir las habilidades sociales es confiable. Por otro lado, al efectuar el análisis ítem total, se observa que el ítem 11 debe corregirse puesto que la correlación total de elementos corregida es de  $r=0.109$ .

Finalmente se aprecia que ninguno de los ítems debe eliminarse de acuerdo a lo desplegado en la columna que referencia al “Alfa de

Cronbach si el ítem ha sido eliminado”, puesto que no generan un aumento significativo del coeficiente alfa de Cronbach global. Se concluye pues en la alta consistencia interna de los ítems y consecuentemente en una alta confiabilidad del instrumento.

## **2.5. Métodos de análisis de datos**

En esta investigación se utilizó un *análisis no paramétrico*, dado a que se emplearán dos tipos de estadísticas:

- En el primer método para analizar datos se utilizó una *estadística de carácter descriptiva*, la misma que consiste en una agrupación de aquellos métodos que comprenden técnicas de recolección, presentación, análisis e interpretación de datos; teniendo como función principal, el uso de los datos recolectados referente a su ordenamiento y presentación, para hacer visible algunas características en la forma que sea más útil y objetiva (pp. 7-8); para esto, se apelló a la distribución de frecuencias.
- El segundo método para analizar datos que se utilizó es una *estadística de inferencia*, que comprende aquellos métodos y agrupación de técnicas que se usan para adquirir conclusiones acerca de las leyes de comportamiento de una determinada población, que se basan teniendo en cuenta los datos de muestras tomadas de esa población (p. 08); para lo cual, se utilizó:
  - a. Tablas estadísticas y cruzadas
  - b. Diagramas de dispersión.
  - c. Prueba no paramétrica de Rho de Spearman

## **2.6. Aspectos Éticos**

Dado que el trabajo se ha realizado con menores de edad se ha solicitado el consentimiento informado de los padres de familia para realizar la aplicación de los instrumentos de investigación y de igual modo los nombres y apellidos de los niños se mantendrán en reserva.

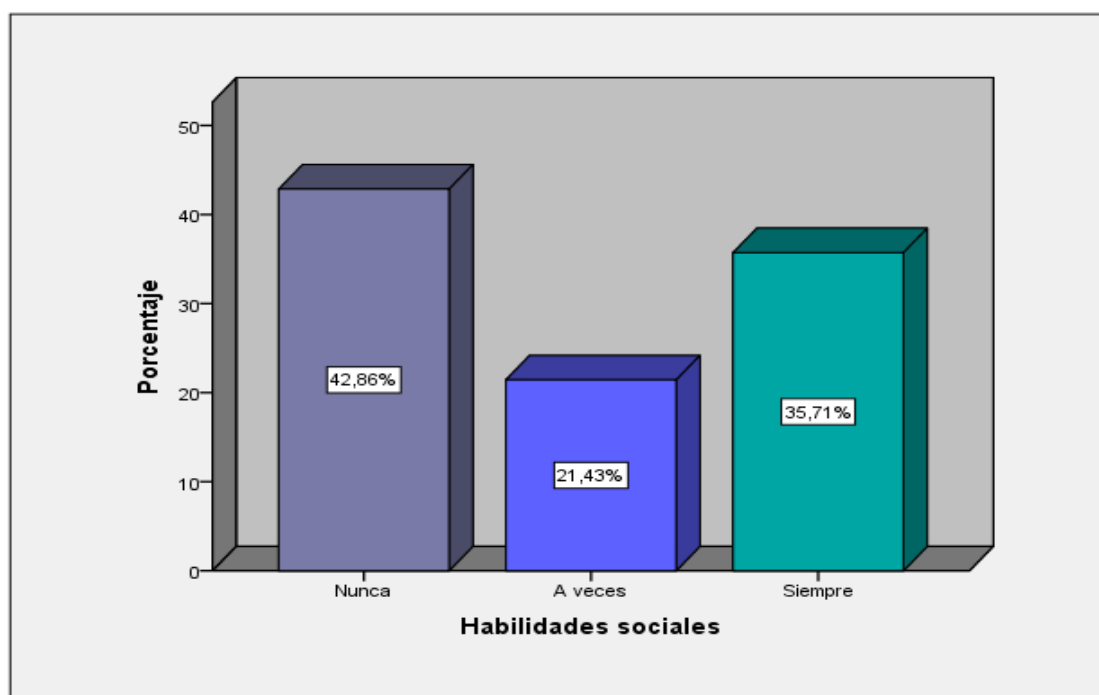
### III. RESULTADOS

#### 3.1. Resultados descriptivos por variables y dimensiones

**Tabla 3. Nivel de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Bajo	18	42,86	42,86
Medio	9	21,43	21,43
Alto	15	35,71	35,71
Total	42	100,0	100,0

Fuente: Base de datos del cuestionario



**Figura 1. Nivel de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay**

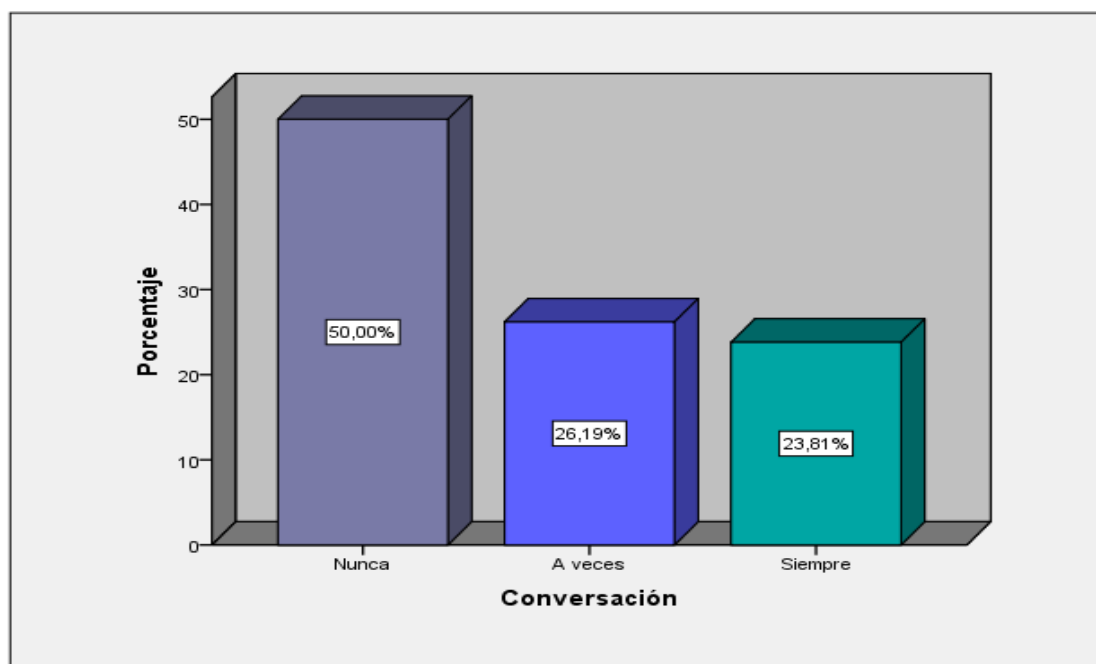
Fuente: Tabla 3

En la tabla 3 figura1 se aprecia que la habilidad social en la población estudiada señala que Bajo es 42.86%, Medio 21.43% y Alto 35.71% evidenciando que conversan, se relacionan con los demás, cooperan con el grupo y manejan sus sentimientos y emociones en los porcentajes observados.

**Tabla 4. Nivel de la habilidad social de conversación en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Bajo	21	50,0	50,0
Medio	11	26,19	26,19
Alto	10	23,81	23,81
Total	42	100,0	100,0

Fuente: Base de datos del cuestionario



**Figura 2.** Nivel de la habilidad social de conversación en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

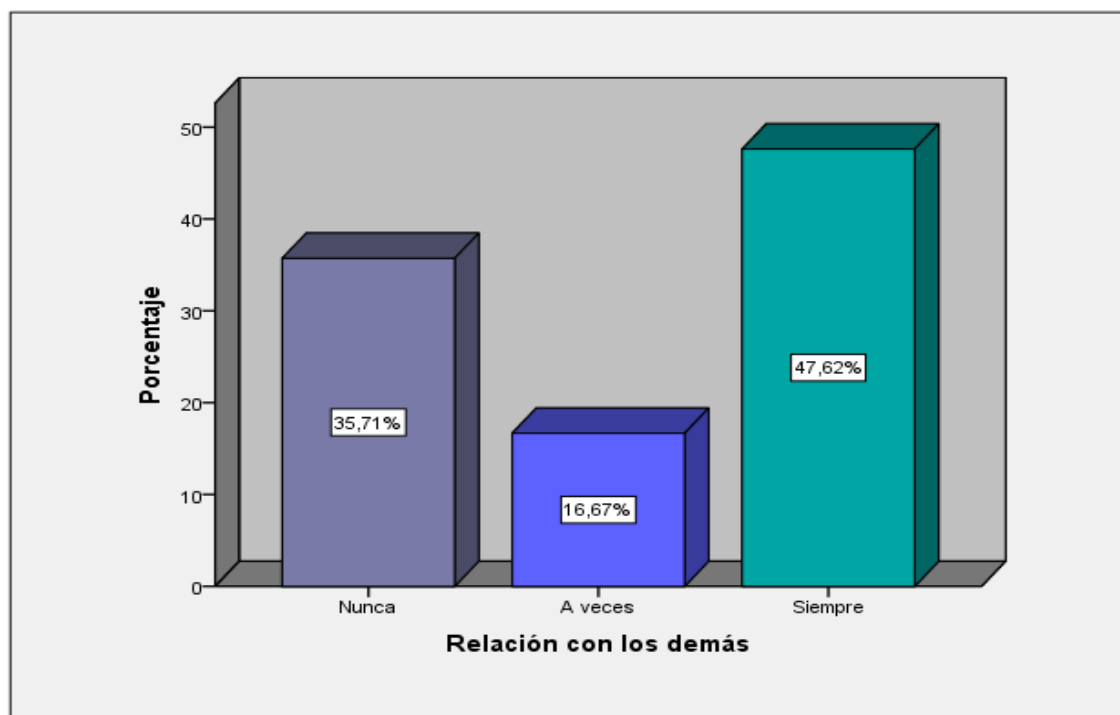
Fuente: Tabla 4

En la tabla 4 figura 2 observamos que las habilidades sociales respecto a conversación Bajo es 50%, Medio 26.19% y Alto 23.81% evidenciando que respetan turnos, saben escuchar, se relacionan con los demás, cooperan con el grupo y manejan sus sentimientos y emociones en los porcentajes observados y expresan sus opiniones en su entorno.

**Tabla 5. Nivel de la habilidad social de relación con los demás en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Bajo	15	35,71	35,71
Medio	7	16,67	16,67
Alto	20	47,62	47,62
Total	42	100,0	100,0

Fuente: Base de datos del cuestionario



**Figura 3.** Nivel de la habilidad social de relación con los demás en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

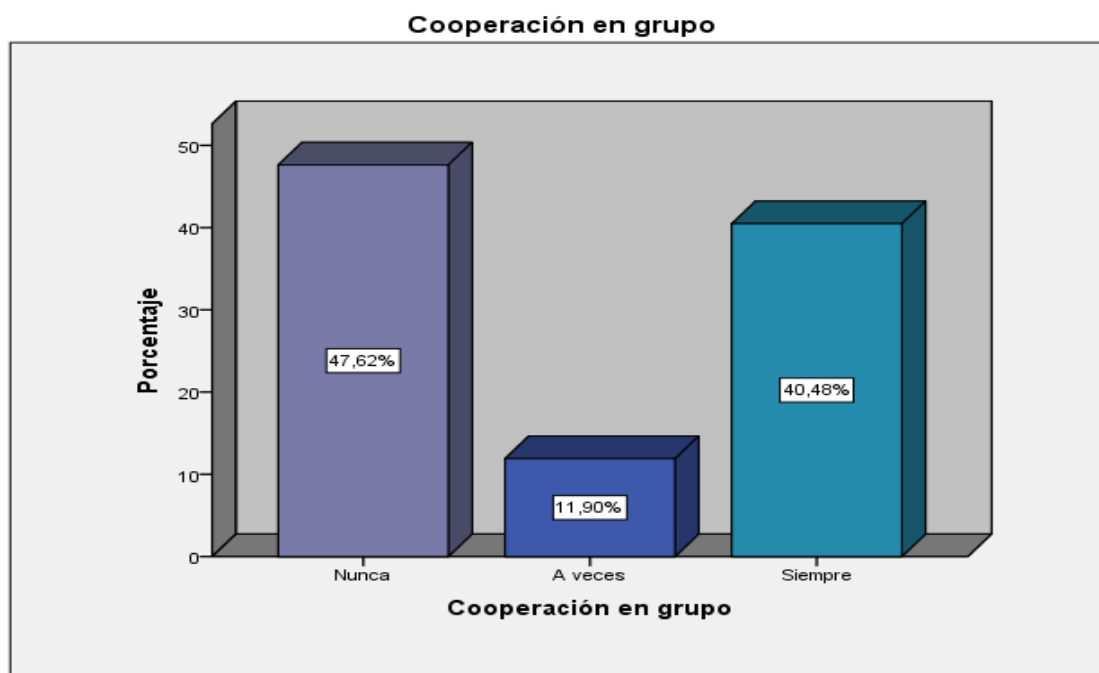
Fuente: Tabla 5

En la tabla 5 figura 3 observamos que las habilidades sociales respecto a la relación con los demás Bajo es 35.71%, Medio 16.67% y Alto 47.62% mostrando que comparten con los demás sus opiniones, escucha, se comporta adecuadamente con sus compañeros.

**Tabla 6. Nivel de la habilidad social de cooperación en grupo, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Bajo	20	47,62	47,62
Medio	5	11,90	11,90
Alto	17	40,48	40,48
Total	42	100,0	100,0

Fuente: Base de datos del cuestionario



**Figura 4.** Nivel de la habilidad social de cooperación en grupo, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

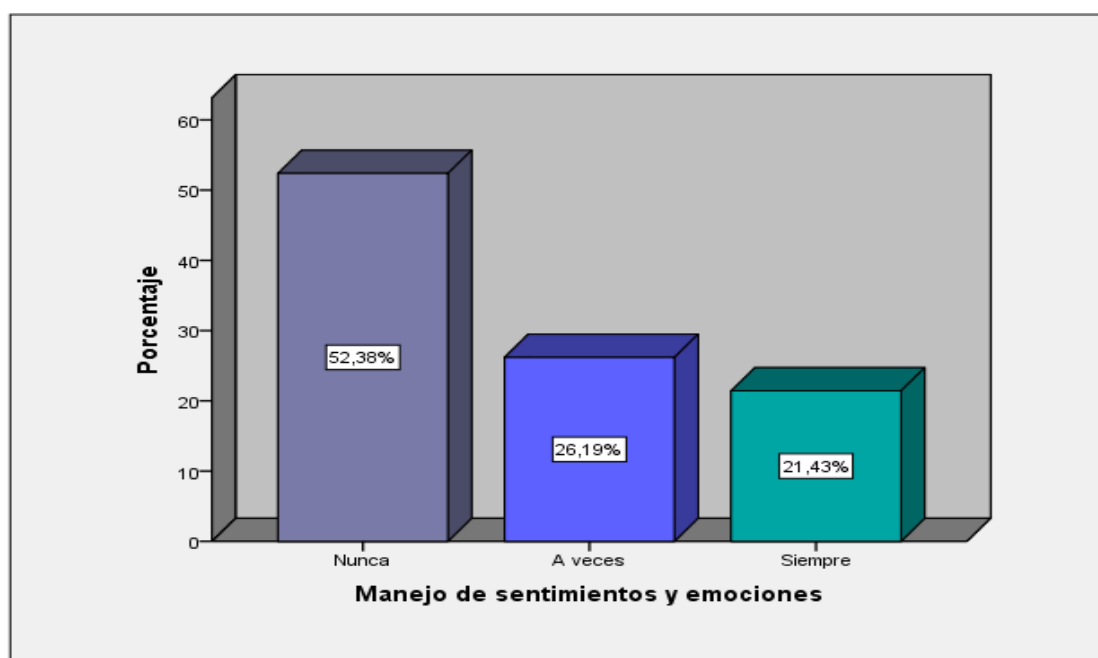
Fuente: Tabla 6

En la tabla 6 y figura 4 se observa que las habilidades sociales respecto a la cooperación en grupo presentan el 47.62% Bajo, 11.90% Medio y 40.48% Alto, respecto a la participación activa, cooperación, ayuda a sus compañeros.

**Tabla 7. Nivel de la habilidad social de manejo de sentimientos y emociones, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Bajo	22	52,38	52,38
Medio	11	26,19	26,19
Alto	9	21,43	21,43
Total	42	100,0	100,0

Fuente: Base de datos del cuestionario



**Figura 5.** Nivel de la habilidad social de manejo de sentimientos y emociones, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau – Abancay.

Fuente: Tabla 7

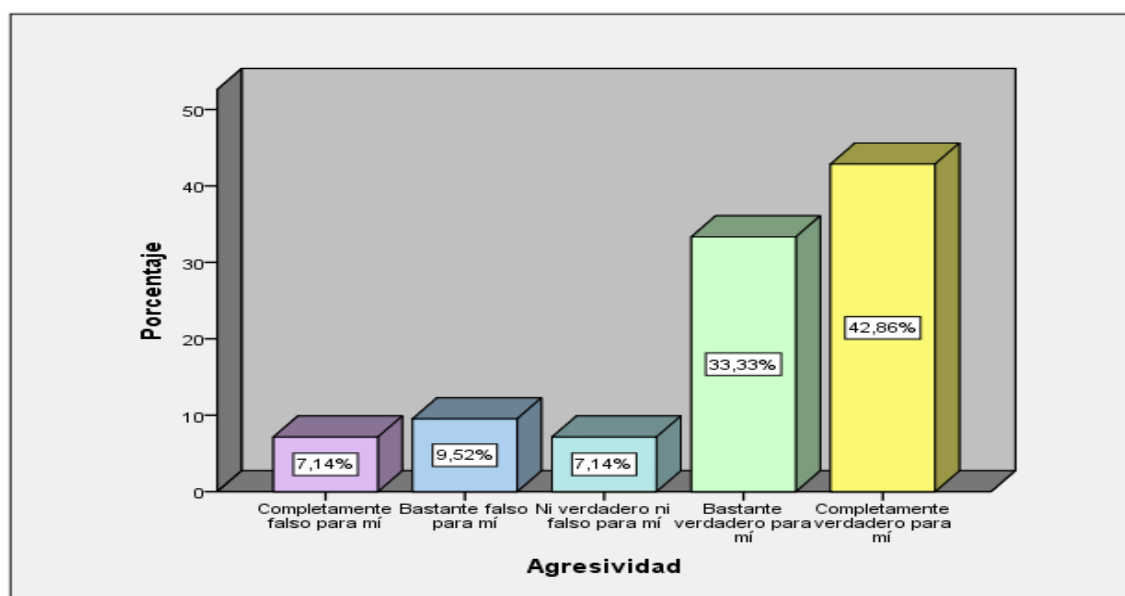
En la tabla 7 figura 5 observamos que las habilidades sociales respecto al manejo de sentimientos y emociones, Bajo es 52.38%, Medio 26.19% y Alto 21.43% en cuanto a cómo se expresan oralmente, cómo se siente, su cariño, aliento a los logros de sus compañeros.



**Tabla 8. Nivel de agresividad, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Completamente falso para mí	3	7,14	7,14
Bastante falso para mí	4	9,62	9,62
Ni verdadero ni falso para mí	3	7,14	7,14
Bastante verdadero para mí	14	33,33	33,33
Completamente verdadero para mí	18	42,86	42,86
Total	42	100,0	100,0

Fuente: Base de datos del cuestionario



**Figura 6.**Nivel de agresividad, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

Fuente: Tabla 8

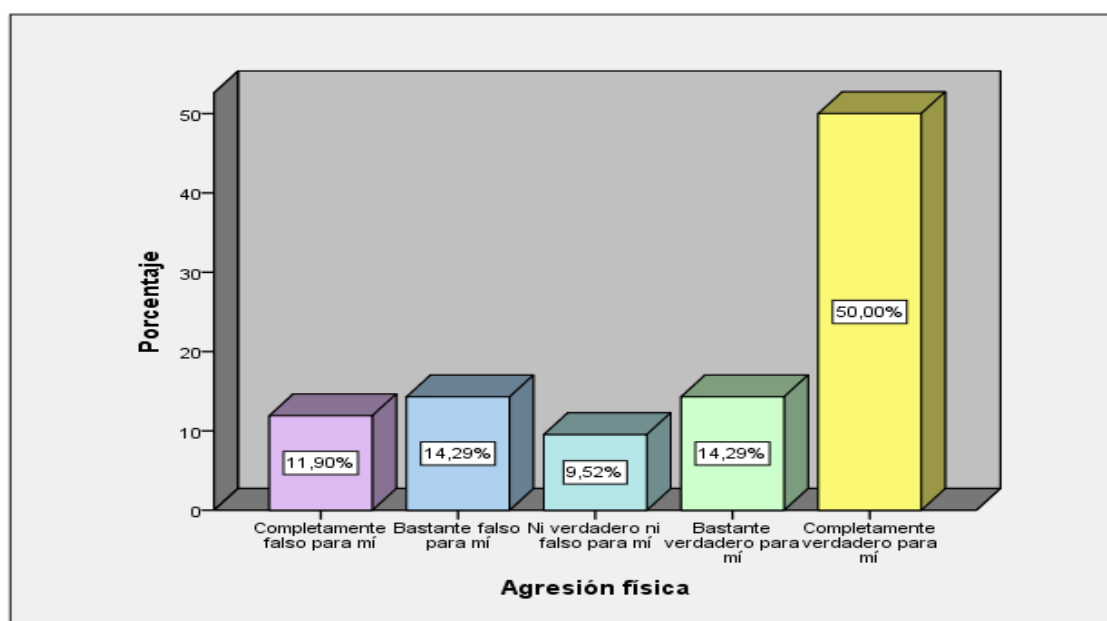
En la tabla 8 y figura 6, apreciamos que la agresividad en la población estudiada, es completamente verdadero para mí 42.66%, 33.33% bastante verdadero para mí,

completamente falso para mí, así como ni verdadero ni falso 7.14% y 9.52% bastante falso para mí respecto a la agresividad física, verbal y psicológica.

**Tabla 9. Nivel de agresividad física, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay**

		Porcentaj Frecuencia e	Porcentaje válido
Completamente falso para mí	5	11,90	11,90
Bastante falso para mí	6	14,29	14,29
Ni verdadero ni falso para mí	4	9,52	9,52
Bastante verdadero para mí	6	14,29	14,29
Completamente verdadero para mí	21	50,0	50,0
Total	42	100,0	100,0

Fuente: Base de datos del cuestionario



**Figura 6.** Nivel de agresividad física, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau – Abancay

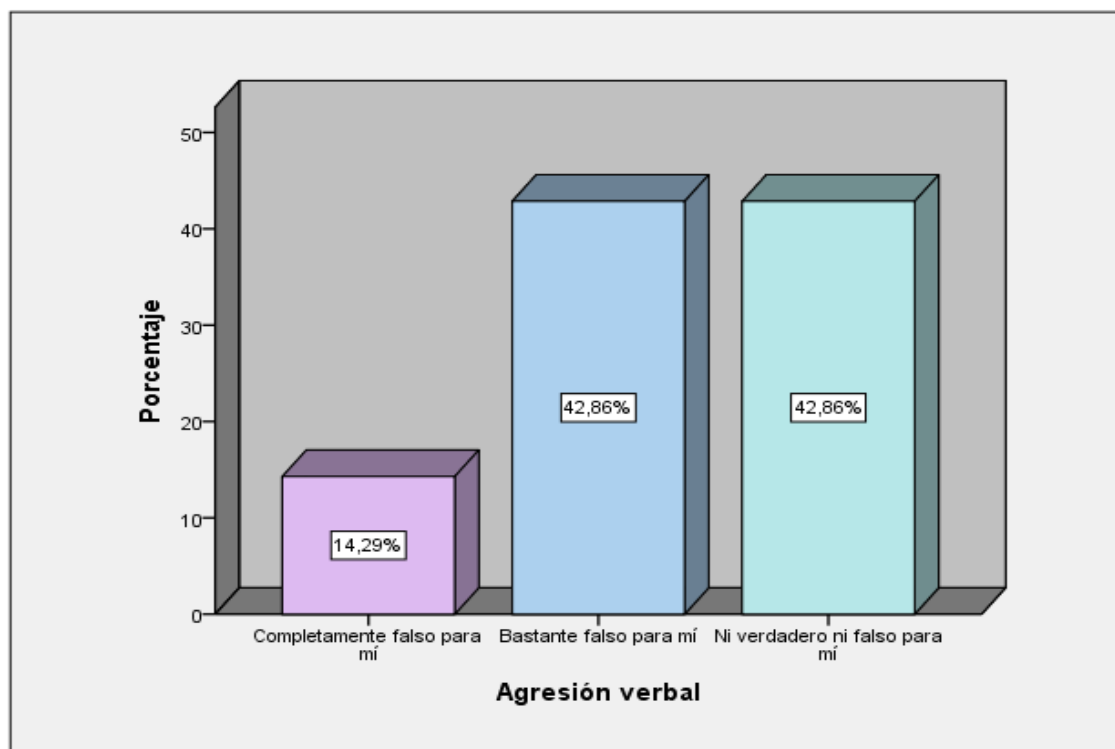
Fuente: Tabla 9

En la tabla 9 y figura 7, apreciamos que la agresividad física en la población estudiada, es completamente verdadero para mí en un 50.00%, 14.29% bastante verdadero para mí, 11.90% completamente falso para mí, ni verdadero ni falso 9.52% y 14.29% bastante falso para mí generalmente en controlar el impulso de golpear, discutir, enfadarse.

**Tabla 10. Nivel de agresividad verbal, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay**

	Porcentaje		
	Frecuencia	Porcentaje	válido
Completamente falso para mí	6	14,29	14,29
Bastante falso para mí	18	42,86	42,86
Ni verdadero ni falso para mí	18	42,86	42,86
Total	42	100,0	100,0

Fuente: Base de datos del cuestionario



**Figura 7.** Nivel de agresividad verbal, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

Fuente: Tabla 10

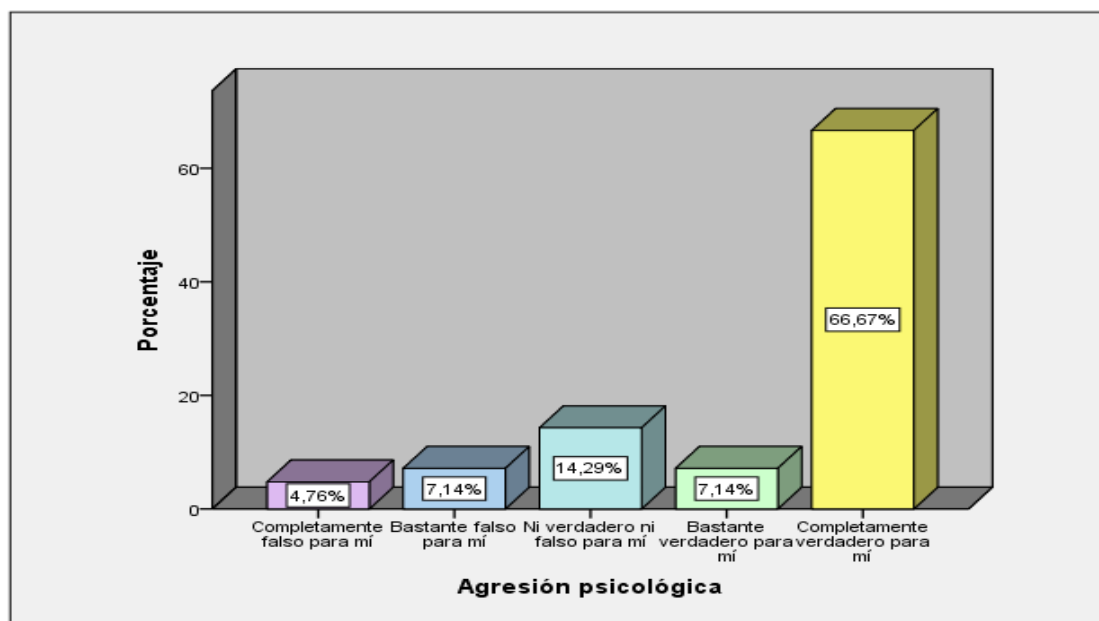
En la tabla 10 y figura 8, apreciamos que la agresividad verbal en la población estudiada, es completamente verdadero para mí en un 42.86%, 42.86% bastante verdadero para mí, completamente falso para mí 14.29% en general cuando su compañero le molesta, discute con ellos o cuando se siente enfadado están a punto de estallar, así como de implicarse en las peleas algo más de lo normal.

**Tabla 11.** Nivel de agresividad psicológica, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

		Frecuencia		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido					
	Completamente falso para mí	2	4,8	4,8	4,8
	Bastante falso para mí	3	7,1	7,1	11,9
	Ni verdadero ni falso para mí	6	14,3	14,3	26,2
	Bastante verdadero para mí	3	7,1	7,1	33,3

Completamente verdadero para mí	28	66,7	66,7	100,0
Total	42	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos del cuestionario



**Figura 8.** Nivel de agresividad psicológica, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

Fuente: Tabla 11

En la tabla 11 y figura 9, apreciamos que la agresividad psicológica en la población estudiada, es completamente verdadero para mí en un 66.67%, 7.14% bastante verdadero para mí, 4.76% completamente falso para mí, ni verdadero ni falso 14.29% y 7.14% bastante falso para mí generalmente desconfiar, perder la razón, dificultades para controlar su genio, romper cosas.

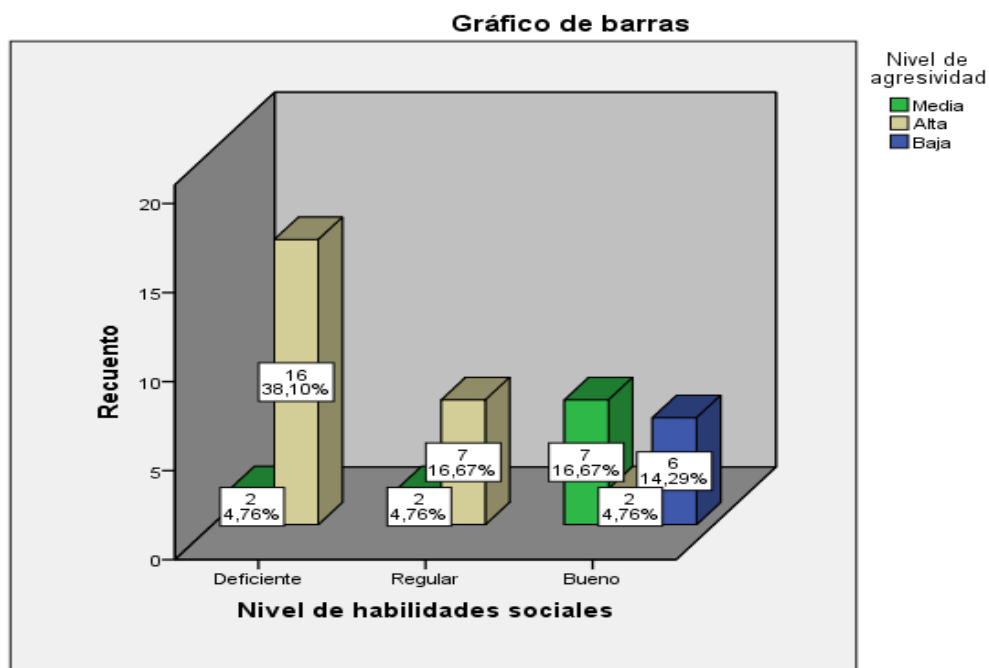
### 3.2. Tablas cruzadas

**Tabla 3. Nivel de habilidades sociales y agresividad en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay**

			Nivel de agresividad			Total
			Baja	Media	Alta	
Nivel de habilidades sociales	Deficiente	Recuento	0	2	16	18
		% del total	0,0%	4,8%	38,1%	42,9%
	Regular	Recuento	0	2	7	9

		% del total	0,0%	4,8%	16,7%	21,4%
	Bueno	Recuento	6	7	2	15
		% del total	14,3%	16,7%	4,8%	35,7%
Total		Recuento	6	11	25	42
		% del total	14,3%	26,2%	59,5%	100,0%

Fuente: Base de datos del cuestionario



**Figura 9.** Nivel de habilidades sociales y agresividad en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

Fuente: Tabla 12

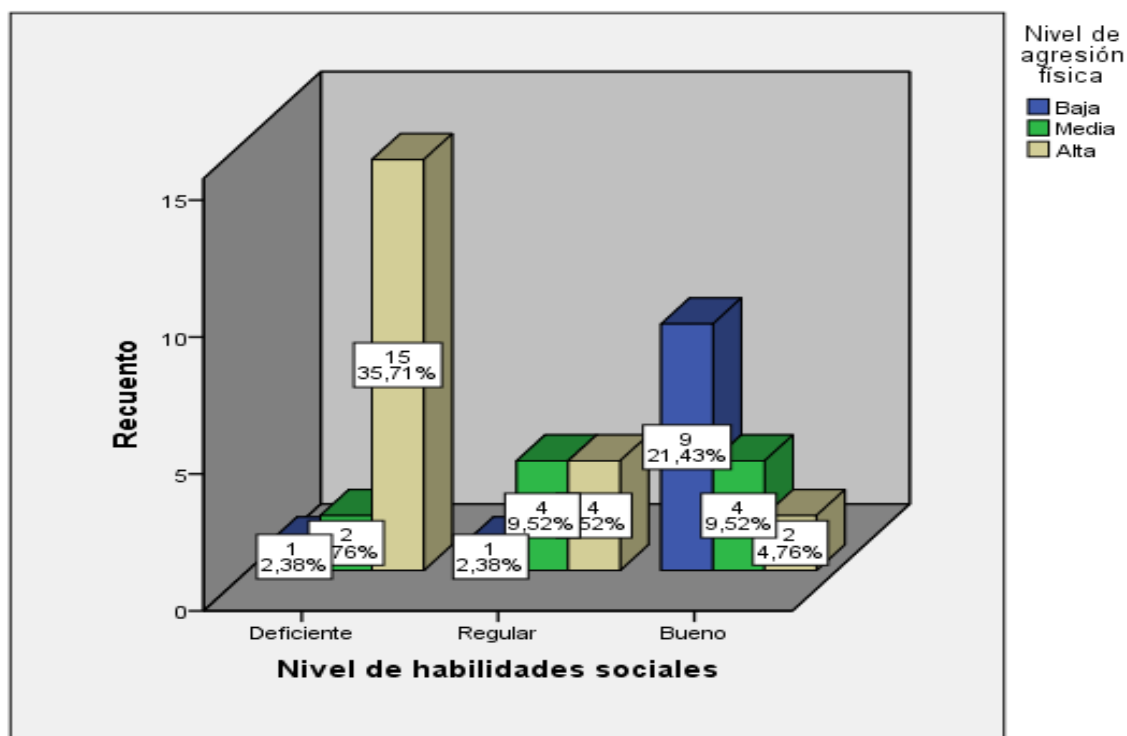
En la tabla 12 y figura 10 que de un total de 42 estudiantes el nivel de habilidades sociales es deficiente en un 42.9%, 21.4% regular y bueno 35.7%, mientras que la agresividad es baja en 14.3%, media en 26.2% y alta en 59.5%. El 38.10% es deficiente y alto para el nivel de habilidades sociales y nivel de agresividad.

**Tabla 4. Nivel de habilidades sociales y de agresión física en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay**

			Nivel de agresión física			Total
			Baja	Media	Alta	
Nivel de habilidades sociales	Deficiente	Recuento	1	2	15	18
		% del total	2,4%	4,8%	35,7%	42,9%
	Regular	Recuento	1	4	4	9
		% del total	2,4%	9,5%	9,5%	21,4%

	Bueno	Recuento	9	4	2	15
		% del total	21,4%	9,5%	4,8%	35,7%
Total		Recuento	11	10	21	42
		% del total	26,2%	23,8%	50,0%	100,0%

Fuente: Base de datos del cuestionario



**Figura 10.** Nivel de habilidades sociales y de agresión física en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

Fuente: Tabla 13

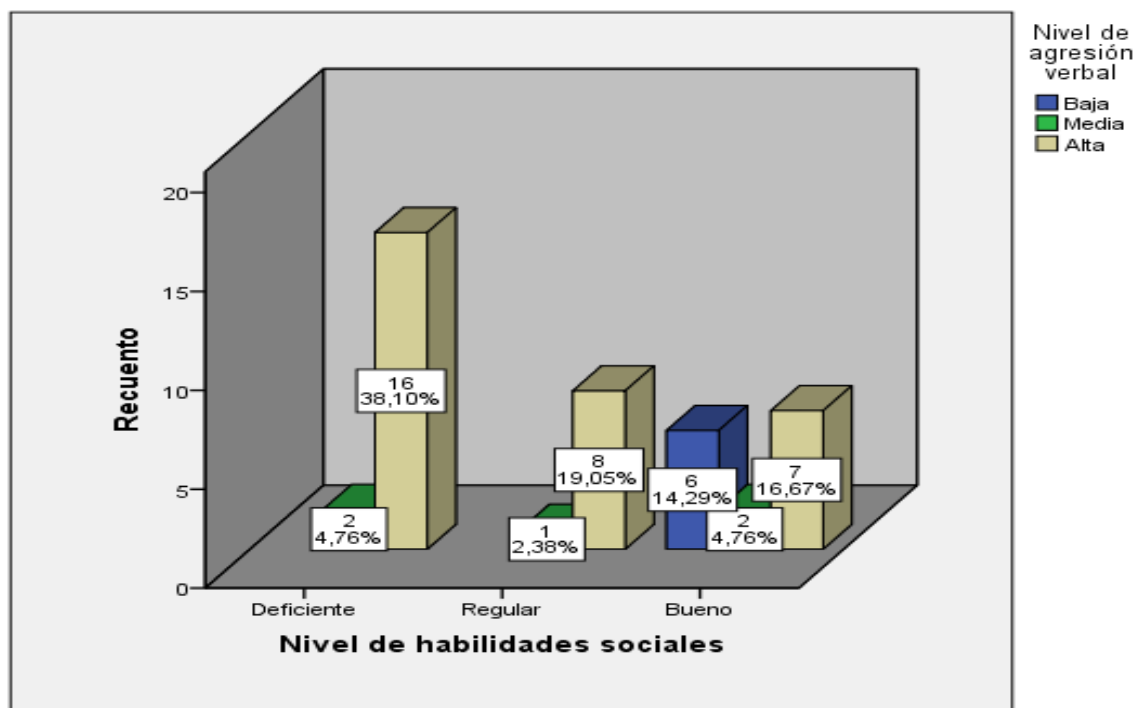
En la tabla 13 y figura 11 apreciamos que de un total de 42 estudiantes el nivel de habilidades sociales es deficiente en un 42.9%, 21.4% regular y bueno 35.7%, mientras que la agresividad física es baja en 26,2%, media en 23.8% y alta en 50%. El 36.71% es deficiente y alto para el nivel de habilidades sociales y nivel de agresión física.

**Tabla 5. Nivel de habilidades sociales y agresión verbal en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay**

			Nivel de agresión verbal			Total
			Baja	Media	Alta	
Nivel de habilidades sociales	Deficiente	Recuento	0	2	16	18
		% del total	0,0%	4,8%	38,1%	42,9%
	Regular	Recuento	0	1	8	9
		% del total	0,0%	2,4%	19,0%	21,4%

		% del total	0,0%	2,4%	19,0%	21,4%
	Bueno	Recuento	6	2	7	15
		% del total	14,3%	4,8%	16,7%	35,7%
Total		Recuento	6	5	31	42
		% del total	14,3%	11,9%	73,8%	100,0%

Fuente: Base de datos del cuestionario



**Figura 11.** Nivel de habilidades sociales y agresión verbal en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

Fuente: Tabla 14

En la tabla 14 y figura 12 apreciamos que de un total de 42 estudiantes el nivel de habilidades sociales es deficiente en un 42.9%, 21.4% regular y bueno 35.7%, mientras que la agresividad verbal es baja en 14.3%, media en 11.9% y alta en 73.8%. El 36.1% es deficiente y alto para el nivel de habilidades sociales y nivel de agresión física.

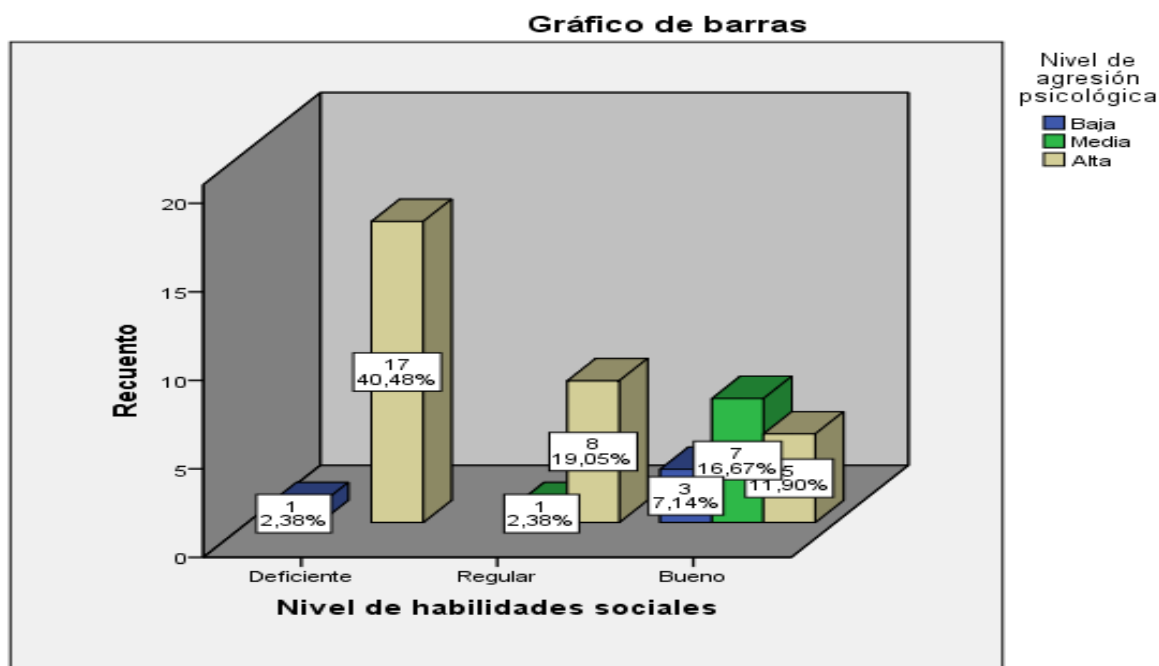
**Tabla 6. Nivel de habilidades sociales y agresión psicológica tabulación cruzada en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay**

			Nivel de agresión psicológica			Total
			Baja	Media	Alta	
Nivel de habilidades sociales	Deficiente	Recuento	1	0	17	18
		% del total	2,4%	0,0%	40,5%	42,9%



	Regular	Recuento	0	1	8	9
		% del total	0,0%	2,4%	19,0%	21,4%
	Bueno	Recuento	3	7	5	15
		% del total	7,1%	16,7%	11,9%	35,7%
Total		Recuento	4	8	30	42
		% del total	9,5%	19,0%	71,4%	100,0%

Fuente: Base de datos del cuestionario



**Figura 12.** Nivel de habilidades sociales y agresión psicológica tabulación cruzada en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

Fuente: Tabla 15

En la tabla 15 y figura 13 que de un total de 42 estudiantes el nivel de habilidades sociales es deficiente en un 42.9%, 21.4% regular y bueno 35.7%, mientras que el nivel de agresión psicológica es baja en 9.5%, media en 19% y alta en 71.4%. El 40.48% es deficiente y alto para el nivel de habilidades sociales y nivel de agresividad.

### 3.3. Prueba de hipótesis y correlaciones

#### Prueba de hipótesis general

Se planteó lo siguiente:

$H_0$  (hipótesis nula): No existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y agresividad en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

$H_1$  (hipótesis alterna): Existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y agresividad en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

### Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0.05$

### Estadístico de prueba seleccionado

Correlación de Spearman

**Tabla 7. Correlación entre el nivel de habilidades sociales y agresividad en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay**

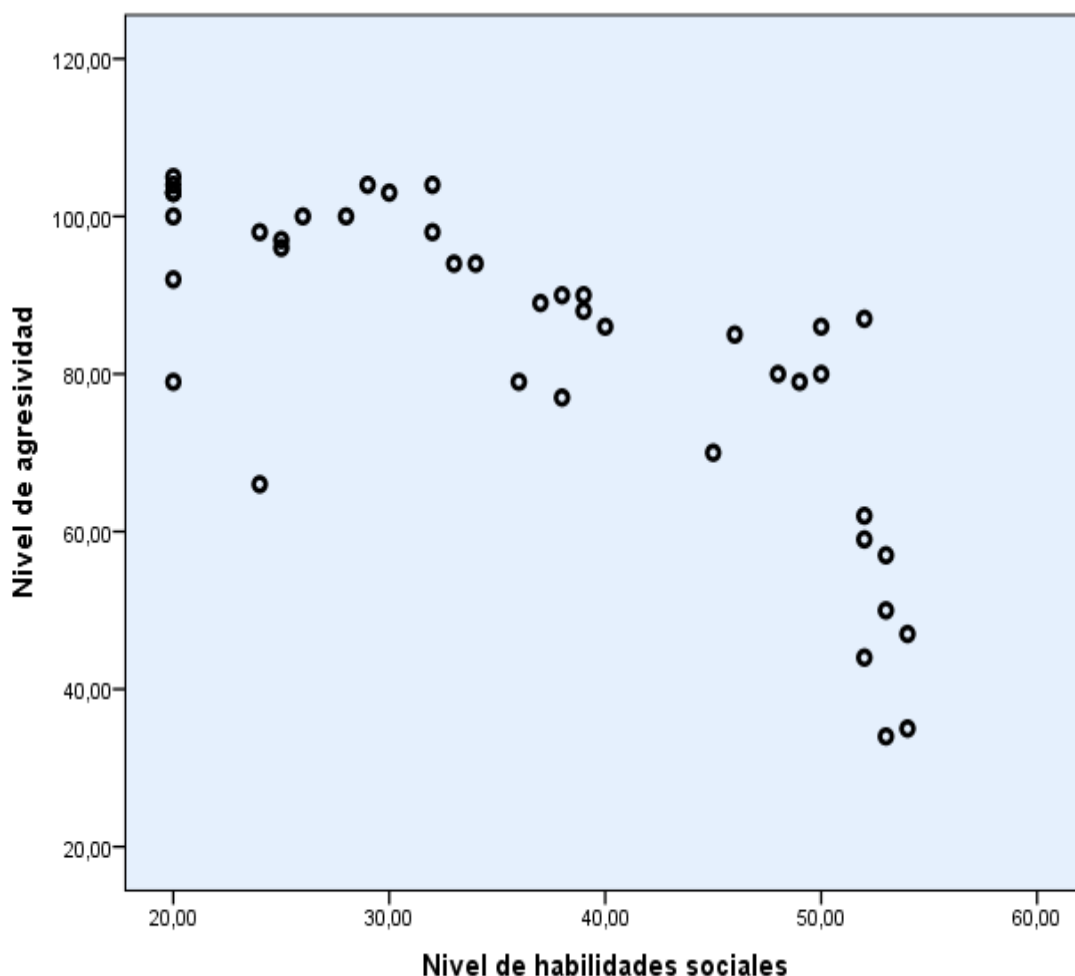
Nivel de habilidades sociales			
Rho de Spearman	Nivel de agresividad	Coeficiente de correlación	-0,790**
		Sig. (unilateral)	0,000
		N	42
		Bootstrap cSesgo	0,000
		Error estándar	0,008
		Intervalo de confianza a 95%	0,090
		Inferior 1,000	-0,919
		Superior1,000	-0,584

Nota: \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (1 cola).

c. El resultado del bootstrap se basan en 1000 muestras de bootstrap

Fuente: Base de datos del cuestionario

Con una significancia unilateral de p-valor=0.000 se señala que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la agresividad. Siendo p-valor<0.05 se confirma la hipótesis alterna ( $H_1$ ) y rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).



**Figura 13.** Dispersión/puntos entre el nivel de habilidades sociales y agresividad en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

Fuente: Tabla 16

En la tabla 17 y figura 14 apreciamos que existe una alta asociación de las habilidades sociales y la agresividad de los estudiantes evaluados, siendo el coeficiente de correlación de  $r = -0.79$  (-79%) siendo el nivel de correlación negativa alta encontrándose el verdadero coeficiente de correlación en el intervalo de confianza del límite inferior de -91,9 % y límite superior de -58.4%. Se aprecia que existe una relación inversamente proporcional en ambas variables; es decir, a mayor nivel de habilidades sociales se aprecia un menor nivel de agresividad, y a menor nivel de habilidades sociales se aprecia un mayor nivel de agresividad.

## Prueba de hipótesis específica 1

### Se planteó lo siguiente:

H<sub>0</sub> (hipótesis nula): No existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y agresividad física en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

H<sub>1</sub> (hipótesis alterna): Existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y agresividad física en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

### Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0.05$

### Estadístico de prueba seleccionado

Correlación de Spearman

**Tabla 8. Correlación entre el nivel de habilidades sociales y agresividad física en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay**

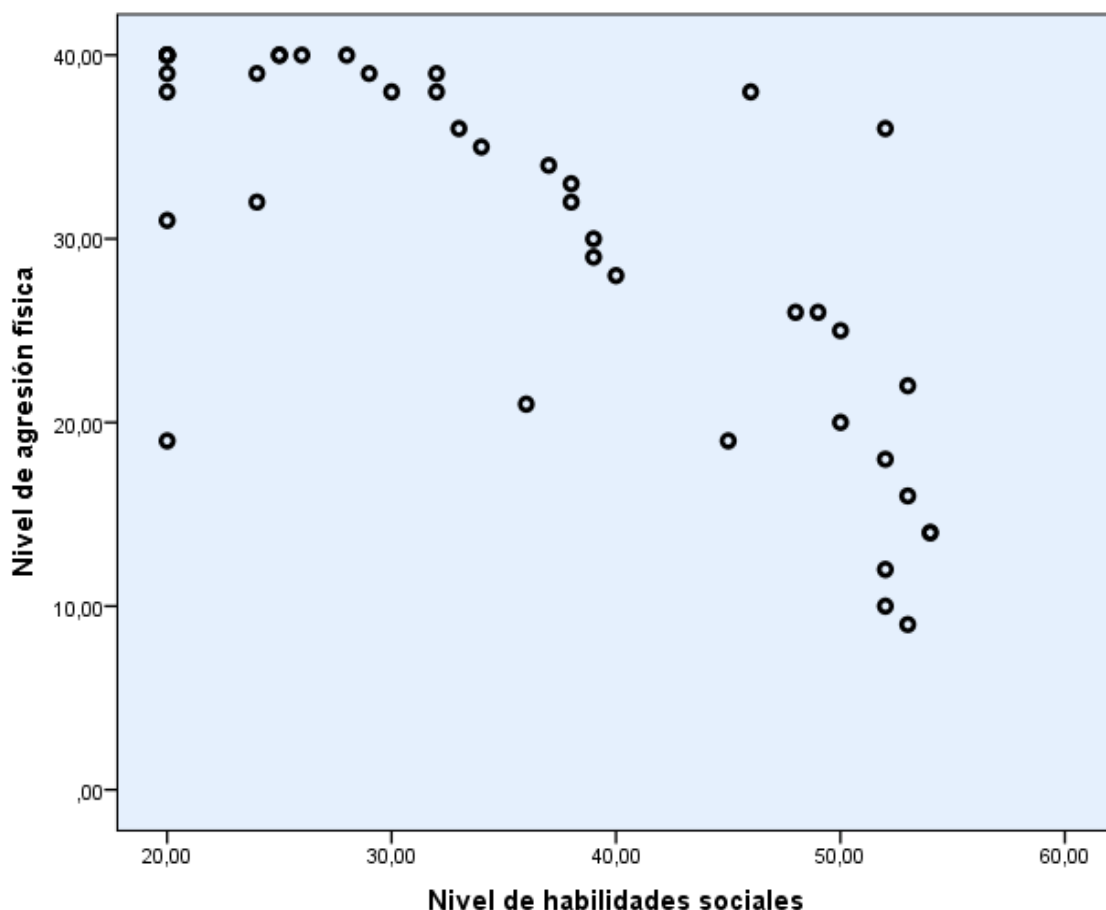
			Nivel de habilidades sociales		
Rho de Spearman	Nivel de agresión física	Coeficiente de correlación	-0,771**		
		Sig. (unilateral)	0,000		
		N	42	42	
		Bootstrap b	Sesgo	,000	0,009
			Error estándar	,000	,090
	Intervalo de confianza a	Inferior	1,000	-,905	
	95%	Superior	1,000	-,553	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (1 cola).

b. El resultado del bootstrap se basan en 1000 muestras de bootstrap

Fuente: Base de datos del cuestionario

Con una significancia unilateral de P- valor señala que con una probabilidad de error de 0.00, existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la agresividad. Siendo P – valor  $<0.05$  se confirma la hipótesis alterna ( $H_1$ ) y rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).



**Figura 14.** Dispersión/puntos entre el nivel de habilidades sociales y agresión física, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

Fuente: Tabla 16

En la tabla 17 y figura 15 apreciamos que existe una alta asociación de las habilidades sociales y la agresividad de los estudiantes evaluados, siendo el coeficiente de correlación de  $r = -0.771$  (-71.1%) siendo el nivel de correlación negativa alta encontrándose el verdadero coeficiente de correlación en el intervalo de confianza del límite inferior de -90.5 % y límite superior de -55.3%. Se aprecia que existe una relación inversamente proporcional en ambas variables; es decir, a mayor nivel de habilidades sociales se aprecia un menor

nivel de agresividad física, y a menor nivel de habilidades sociales se aprecia un mayor nivel de agresividad física.

## Prueba de hipótesis específica 2

### Se planteó lo siguiente:

$H_0$  (hipótesis nula): No existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y agresividad verbal en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

$H_1$  (hipótesis alterna): Existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y agresividad verbal en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

### Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0.05$

### Estadístico de prueba seleccionado

Correlación de Spearman

**Tabla 9. Correlación entre el nivel de habilidades sociales y agresividad verbal, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay**

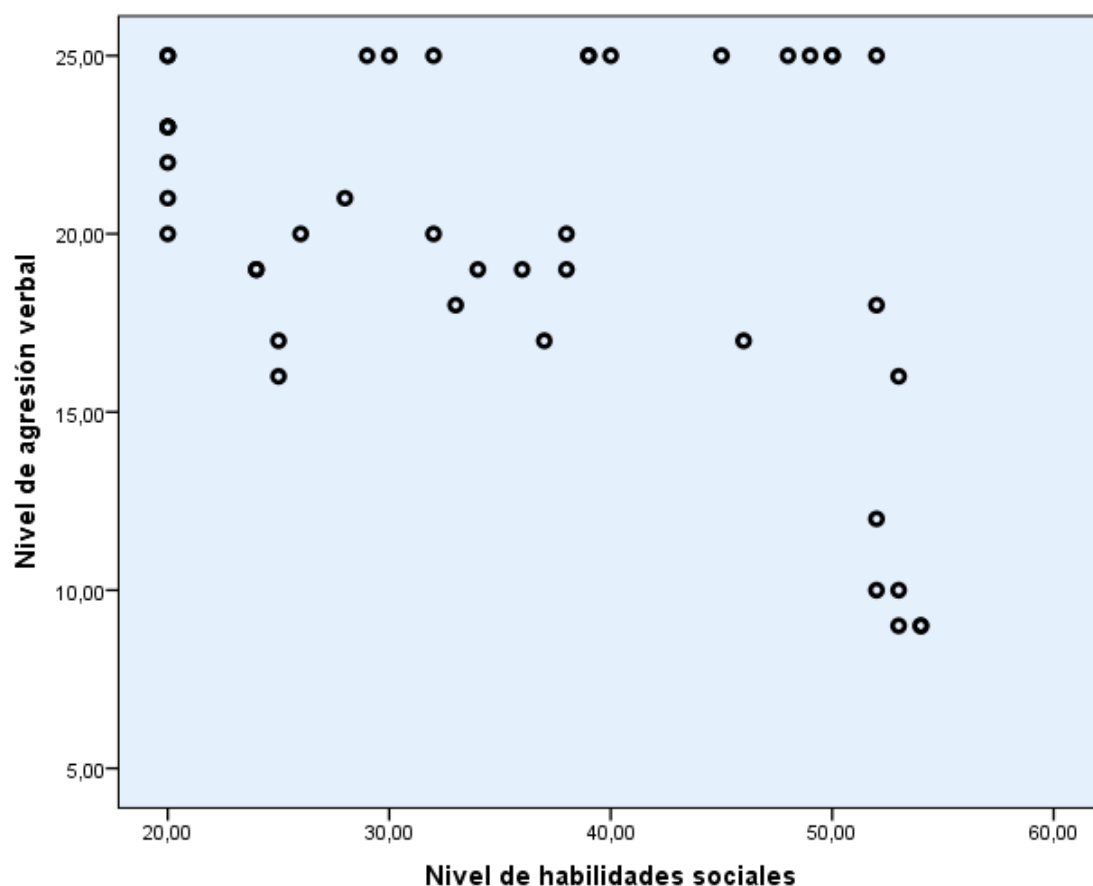
		Nivel de habilidades sociales	
Rho de Spearman	Nivel de agresión verbal	Coefficiente de correlación	-0,324*
		Sig. (unilateral)	0,018
	N	42	42
	BootstrapcSesgo	,000	0,000
	Error estándar	,000	0,173
	Intervalo de confianza a 95%	Inferior 1,000	-0,628
		Superior1,000	0,020

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (1 cola).

c. El resultado del bootstrap se basa en 1000 muestras de bootstrap

Fuente: Base de datos del cuestionario

Con una significancia unilateral de P- valor señala que con una probabilidad de error de 0.018 (1.8%), existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la agresividad. Siendo P – valor  $<0.05$  se confirma la hipótesis alterna ( $H_1$ ) y rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).



**Figura 15.** Dispersión/puntos entre el nivel de habilidades sociales y agresión verbal, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

Fuente: Tabla 18

En la tabla 18 y figura 16 apreciamos que existe una alta asociación de las habilidades sociales y la agresividad verbal de los estudiantes evaluados, siendo el coeficiente de correlación de  $r = -0.324$  (-32.4%) siendo el nivel de correlación negativa baja encontrándose el verdadero coeficiente de correlación en el intervalo de confianza del límite inferior de -62.8 % y límite superior de 2%. Se aprecia que existe una relación inversamente proporcional en ambas variables; es decir, a mayor nivel de habilidades sociales se aprecia un menor nivel de

agresividad verbal, y a menor nivel de habilidades sociales se aprecia un mayor nivel de agresividad verbal.

### Prueba de hipótesis específica 3

#### Se planteó lo siguiente:

H<sub>0</sub> (hipótesis nula): No existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y agresividad psicológica en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

H<sub>1</sub> (hipótesis alterna): Existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y agresividad psicológica en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

#### Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0.05$

#### Estadístico de prueba seleccionado

Correlación de Spearman

**Tabla 10. Correlación entre el nivel de habilidades sociales y agresividad psicológica, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay**

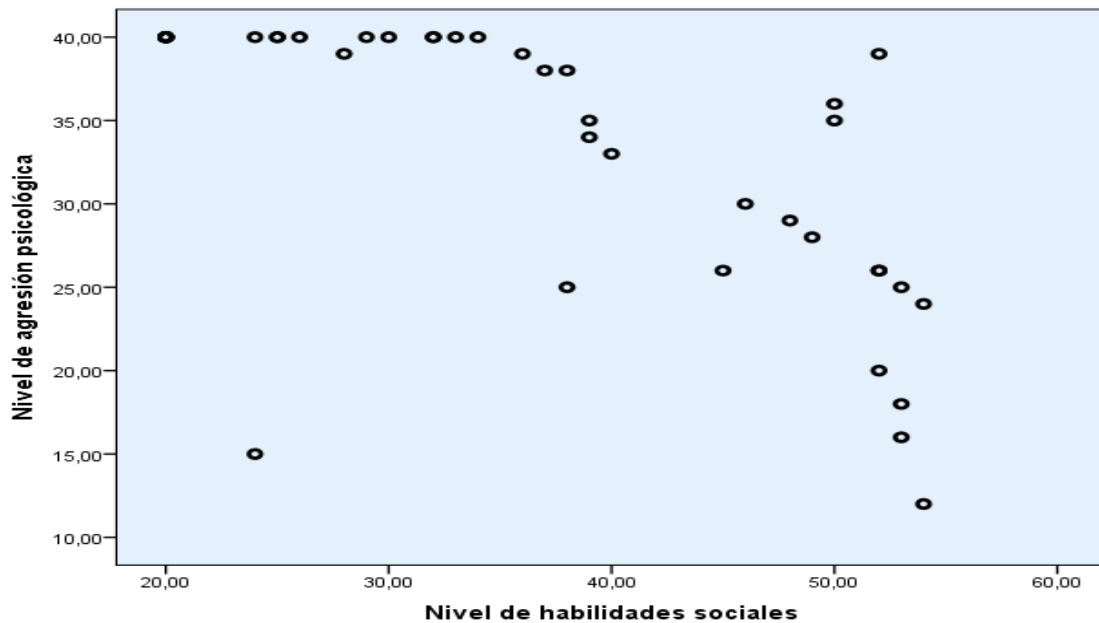
			Nivel de habilidades sociales	
Rho de Spearman	Nivel de agresión psicológica	Coefficiente de correlación	-,811**	
		Sig. (unilateral)	,000	
		N	42	
		Bootstrap b Sesgo	,000	,006
		Error estándar	,000	,092
Intervalo de confianza a 95%		Inferior	1,000	-,932
		Superior	1,000	-,583

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (1 cola).



b. El resultado del bootstrap se basan en 1000 muestras de bootstrap  
Fuente: Base de datos del cuestionario

Con una significancia unilateral de P- valor señala que con una probabilidad de error de 0.00, existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la agresividad verbal. Siendo P – valor  $<0.05$  se confirma la hipótesis alterna ( $H_1$ ) y rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).



**Figura 16.** Dispersión/puntos del nivel de habilidades sociales y agresividad psicológica, en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay

En la tabla 17 y figura 15 apreciamos que existe una alta asociación de las habilidades sociales y la agresividad de los estudiantes evaluados, siendo el coeficiente de correlación de  $r = -0.811$  (-81.1%) siendo el nivel de correlación negativa alta encontrándose el verdadero valor del coeficiente entre el intervalo de límite inferior de -93.2% y límite superior 58.3%. Se aprecia que existe una relación inversamente proporcional en ambas variables; es decir, a mayor nivel de habilidades sociales se aprecia un menor nivel de agresividad física, y a menor nivel de habilidades sociales se aprecia un mayor nivel de agresividad física.

#### **IV. DISCUSIÓN.**

Al evaluar los resultados se aprecia que la mayor proporción de estudiantes que representa el 42,86% se encuentra en un nivel bajo y un 21,43% medio del desarrollo de sus habilidades sociales, lo cual concuerda en parte dado la diferencia en el estudio de la muestra, con los resultados obtenidos por Navarro (2009), quien al estudiar los factores psicosociales de la agresión escolar estableció que aproximadamente el 48% evidencio un nivel regular de habilidades sociales, apreciándose una marcada similitud. Así mismo se determinó una gran coincidencia con el estudio realizado por Luzia (2007), quien, al evaluar el desarrollo de habilidades sociales en niños de educación primaria, con el objetivo de desarrollar habilidades sociales en niños escolares con comportamientos pasivos u hostiles, se llegan a la conclusión que, a pesar de ser observada una mejoría en las habilidades sociales de los participantes, las cuales alcanzaron un nivel fundamentalmente regular en un 53.4%.

Por otro lado, al evaluar la agresividad de los estudiantes considerados en la muestra, se determinó que la mayor proporción estuvo comprendida en un nivel alto de agresividad, ascendiente al 86.19%. Estos resultados se condicen con los obtenidos por quien: al desarrollar un estudio cuyo objetivo fue el de analizar la prevalencia del acoso escolar y las tendencias hacia la agresión entre estudiantes, tomando una muestra total estuvo compuesta por 1.654 estudiantes procedentes de las cinco provincias de la comunidad de España logró establecer que cerca del 46.8% de los estudiantes evaluados evidenciaron un nivel alto de agresividad.

Con respecto al nivel de correlación entre niveles habilidades sociales y la agresividad, se determinó que existe una alta correlación de carácter negativo -0.79, lo que quiere decir que, a mayor nivel de desarrollo de las habilidades sociales, se aprecia menor nivel de agresividad. Estos resultados son muy similares a los obtenidos por Mytton y col. (2007), quien en un estudio sobre los programas escolares de prevención secundaria de la violencia" se concluyó que dicho programa parece producir mejoras en el comportamiento que las que se habrían esperado por efecto del azar. Se pueden lograr beneficios en los grupos

en edad escolar tanto primaria como secundaria, y en grupos de ambos sexos y de varones solamente. Se necesitan investigaciones adicionales para establecer si dichos programas reducen la incidencia de lesiones violentas o si los beneficios identificados se pueden mantener más allá de 12 meses, estableciéndose un coeficiente de correlación de -0.8475, el cual es muy parecido al coeficiente de -0.8432 obtenido en el presente estudio.

Desde el punto de vista teórico es importante señalar que numerosos trabajos de autores internacionales y nacionales de prestigio como Sacristán (1993), Guerra (1993), González (1999), Castro (1999), Fariñas (1999), citados por Hernández (2004), han permitido identificar diversos problemas asociados que tienen efectos desfavorables en la conducta y que generan el rechazo, el desequilibrio emocional, atentando contra la realización personal y la paz interior de los estudiantes, los cuales afectan los ambientes de aprendizaje y la vida pública, así lo cita Hernández (2008), destacando que un bajo nivel de habilidades sociales generan un mayor nivel o propensión de agresividad.

De la misma forma los estilos de docentes tendientes a fomentar el desarrollo de las habilidades sociales en sus alumnos son de gran importancia; según Sánchez (2009), manifiesta que tienen gran importancia, la cual manifiesta la competencia del profesor en el aula, el grado de empatía con los alumnos, la constante observación en el aula, la intervención ante situaciones conflictivas. Ante la falta de apoyo, un profesor permisivo con comportamientos negativos, dificultan la comunicación de problemas y refuerzan el mantenimiento de conductas agresivas dentro del aula, asimismo menciona que el perfil tradicional del profesor como mero transmisor de conocimientos, deja a las víctimas sin la ayuda que necesitan para salir de situaciones y suele ser interpretada como que Bajo pedirán ayuda al profesor, en cambio, sí pedirían ayuda a un profesor que les brindara confianza, así lo cita Díaz-Aguado, Martínez y Martín (2004), citado por Sánchez (2009). Por otro lado los estudios apuntan que los sujetos que están más implicados en actos de agresividad conocidos como bullying, son quienes perciben menos coherente el modelo disciplinar del aula, así lo cita Barth y otros (2004), citado por Sánchez (2009) concluyen que este fenómeno se produce, no por un desconocimiento a las normas, sino por una falta de control y cumplimiento de estas por parte de los adultos, en resumen se podría decir que,

la pérdida de influencia y capacidad del profesor sobre el estudiante, genera en estos mismos cuestiones de rebeldía u obstinación, así lo sostiene Torres (2007).

## **V. CONCLUSIONES:**

**PRIMERO.** - Existe una relación inversa y significativa entre el nivel de habilidades sociales y la agresividad en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau, Abancay-2018. Siendo el coeficiente de correlación de  $r = -0.79$  y el 38.1% de los estudiantes muestra que el nivel de habilidades sociales es deficiente y el nivel de agresividad alta.

**SEGUNDO.** - Existe una relación inversa y significativa entre el nivel habilidades sociales y la agresividad física en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau, Abancay-2018, siendo el coeficiente de correlación de  $r = -0.771$  y el 35.7% de los estudiantes muestra que el nivel de habilidades sociales es deficiente y el nivel de agresividad física es alta.

**TERCERO.** - Existe una relación inversa y significativa entre el nivel de habilidades sociales y la agresividad verbal en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau, Abancay-2018 siendo el coeficiente de correlación de  $r = -0.324$  y el 38.1% de los estudiantes muestra que el nivel de habilidades sociales es deficiente y el nivel de agresividad alta.

**CUARTO.** - Existe una relación inversa y significativa entre el nivel de habilidades sociales y la agresividad psicológica en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau, Abancay-2018. Siendo el coeficiente de correlación de  $r = -0.811$  y el 40.5% de los estudiantes muestra que el nivel de habilidades sociales es deficiente y el nivel de agresividad alta.

## **VI. RECOMENDACIONES:**

**PRIMERO.** - Mejorar el nivel de habilidades sociales y reducir la agresividad en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau, Abancay, organizando redes interinstitucionales, para coordinar, intercambiar información, experiencias y recursos con el propósito de desarrollar los niveles de habilidades sociales y consecuentemente reducir los niveles de agresividad en sus dimensiones física, verbal y psicológica.

**SEGUNDO.** - Reducir la agresividad física en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau, Abancay capacitando a sus docentes en cuanto al desarrollo de habilidades sociales, la cual puede ser aplicada en las diferentes áreas curriculares y permite reducir la agresividad física en estudiantes.

**TERCERO.** - Diseñar estrategias que disminuyan la agresividad verbal en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau de Abancay mejorando las habilidades sociales en los estudiantes.

**CUARTO.** - Establecer lineamientos de política institucional para reducir agresividad psicológica en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau, Abancay, diseñando programas donde se apliquen estrategias dirigidas a desarrollar el nivel de habilidades sociales en la reducción de agresividades psicológicas.

## VII. REFERENCIAS.

- Albujar & Otros (2001) en su tesis: *Problemas de conducta más frecuentes en su repercusión académico en los alumnos del 5to. Grado de primaria de los centros educativos estatales del cercado de Sullana.*
- Bandura, A. *Agression: A social learning analysis*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. Brasil, 2006.
- Berk . (1999) citado por Madrigal (2007) *Durante segunda mitad del primer año los niños desarrollan la capacidad cognitiva para identificar las fuentes de ira, frustración y las habilidades motoras.*
- Caballo, V. *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (5a ed.). Madrid: S.XXI.2002
- Cerezo, *El desarrollo del niño*. Madrid: Editorial Karpen. 2006.
- Chinga & Otros (2002) estudio acerca de las relaciones entre las variables, *autoestima y rendimiento académico* en los alumnos de primero y segundo grados, luego también en los colegios secundarios.
- Cid et al, (2008) *La agresión es una respuesta hostil frente a un conflicto latente, patente o crónico.*
- Combs y Slaby, *Programa de desarrollo de habilidades Sociales*. Página 18. Ediciones. Universitaria, Santiago, Chile. 1993.
- Freud, S. (1920). *Más allá del principio del placer*. Obras comp. Madrid: Biblioteca Nueva.
- García F. *Los niños con dificultades de aprendizaje y ajuste escolar: Aplicación y evaluación de un modelo de intervención con padres y niños como coterapeutas*. Tesis Doctoral. Universidad de Valencia. Dir.: G. Musitu.1998.
- Gauss (2010) y el Diccionario Oline Psicodic, *Diccionario de Psicología en Español*.

Guzmán, y García (2006). *Programa de entrenamiento en habilidades sociales, en adolescentes con problemas de conducta. Universidad Autonoma del Estado de Hidalgo. México.*

Herbert. - (1985) citado por Madrigal (2007) quien plantea que es difícil situar el momento preciso de la aparición de la agresividad.

Linares, UCV Trujillo en sus tesis de Licenciatura en psicología: *Diferencia entre los niveles de agresividad de los escolares de 3ro. Y 6to de primaria.* 2009.

Luzia, J. *Desarrollo de habilidades sociales en niños de educación primaria. Universidad Nacional de Londrina. Brasil.* 2007

Maccoby (1980) citado por Serrano (2006) considerado la conducta agresiva es mucho más frecuente en los primeros años y posteriormente declina su frecuencia.

Mendoza y Palacios (2007) Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, en su tesis de Maestría en Psicología.

Miranda. - (2010) en su investigación bibliográfica quien describe que existe una continuidad entre la violencia infantil y los comportamientos antisociales en la edad adulta.

Monjas, I., Verdugo, M. y Arias, B. (1995). *Eficacia de un programa para enseñar habilidades de interacción social al alumnado con necesidades educativas especiales en educación primaria e infantil. Siglo Cero*, 26 (6),15-27.

Moreno, J. (1998). *Comportamiento antisocial en los centros escolares: políticas y prácticas.* Revista Iberoamericana de Educación, 18, Septiembre- Diciembre.

Moreno, Universidad Cesar Vallejo de Trujillo en su tesis de Maestría en psicología desarrollo de tesis. 2006.

Mytton J, DiGuseppi C, Gough D, Taylor R, Logan S. *Programas escolares de prevención secundaria de la violencia.* En: La biblioteca Cochrane



Phis, número 4, 2007. Oxford, Update Software Ltd. Disponible en: <http://www.update-software>. Com. 2007.

Nansel y Cols (2001) *Bullying Behaviors Among U.S Youth: Prevalence and Association with Psychosocial Adjustment*. Journal of the American Medical Association.

Navarro (2009). *Factores psicosociales de la agresión escolar: la variable género como factor diferencial*, presentado a la Universidad de Castilla – La Mancha, España.

Noroño, cita que es un estudio titulado influencia del medio familiar en niños con conducta agresivas, en el departamento de psicología del policlínico Tomas Romay.

Noroño, V. *Influencia del medio familiar en niños con conductas agresivas*. Facultad de Ciencias Médicas Calixto García. Rev Cubana Pediatr 2002; 74(2):138-44

Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Madrid: Morata.

Ortega, R. y colaboradores (1998). *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla*. Sevilla: Consejería de educación y ciencia. Junta de Andalucía.

Pérez-Santamarina, E. (1999). *Psicopedagogía de las habilidades sociales*. Revista Educación de la Universidad de Granada, 12, 77-95.

Sánchez, (2009) Universidad de Murcia – España tesis Doctoral: *Nivel de implicación en Bullying entre escolares de educación primaria*.

Vallés, A y Vallés C. (1996). *Las Habilidades Sociales en la Escuela: una propuesta curricular*. Madrid: EOS.

# **ANEXOS**

### Anexos 1. Matriz de puntuaciones habilidades sociales y agresividad

NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES	AGRESIVIDAD	AGRESIVIDAD VERBAL	AGRESIVIDAD FÍSICA	AGRESIVIDAD PSICOLÓGICA
20,00	105,00	25,00	40,00	40,00
20,00	103,00	23,00	40,00	40,00
20,00	92,00	21,00	31,00	40,00
20,00	103,00	23,00	40,00	40,00
20,00	103,00	23,00	40,00	40,00
20,00	79,00	20,00	19,00	40,00
20,00	104,00	25,00	39,00	40,00
20,00	100,00	22,00	38,00	40,00
24,00	98,00	19,00	39,00	40,00
24,00	66,00	19,00	32,00	15,00
25,00	97,00	17,00	40,00	40,00
25,00	96,00	16,00	40,00	40,00
26,00	100,00	20,00	40,00	40,00
28,00	100,00	21,00	40,00	39,00
29,00	104,00	25,00	39,00	40,00
30,00	103,00	25,00	38,00	40,00
32,00	104,00	25,00	39,00	40,00
32,00	98,00	20,00	38,00	40,00
33,00	94,00	18,00	36,00	40,00
34,00	94,00	19,00	35,00	40,00
36,00	79,00	19,00	21,00	39,00
37,00	89,00	17,00	34,00	38,00
38,00	90,00	19,00	33,00	38,00
38,00	77,00	20,00	32,00	25,00

39,00	90,00	25,00	30,00	35,00
39,00	88,00	25,00	29,00	34,00
40,00	86,00	25,00	28,00	33,00
45,00	70,00	25,00	19,00	26,00
46,00	85,00	17,00	38,00	30,00
48,00	80,00	25,00	26,00	29,00
49,00	79,00	25,00	26,00	28,00
50,00	86,00	25,00	25,00	36,00
50,00	80,00	25,00	20,00	35,00
52,00	87,00	25,00	36,00	26,00
52,00	62,00	18,00	18,00	26,00
53,00	57,00	16,00	16,00	25,00
52,00	44,00	12,00	12,00	20,00
52,00	59,00	10,00	10,00	39,00
53,00	50,00	10,00	22,00	18,00
53,00	34,00	9,00	9,00	16,00
54,00	35,00	9,00	14,00	12,00

Fuente: Aplicación de los instrumentos de investigación Instrumento a los niños y niñas del quinto grado de educación primaria de la institución educativa Miguel Grau-Abancay

## Anexos 2. Cuestionario de Agresión

### T E S T

1. Nombre y Apellidos:.....

2. Grado: .....

3. Objetivo: El presente instrumento tiene por objeto recoger información válida y confiable sobre la conducta agresiva de los alumnos del quinto grado de educación primaria de la institución educativa Miguel Grau de la ciudad de Abancay

Completamente falso para mí (1)

Bastante falso para mí (2)

Ni verdadero ni falso para mí (3)

Bastante verdadero para mí (4)

Completamente verdadero para mí (5)

AGRESIÓN FÍSICA	Escala Likert				
1. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona	5	4	3	2	1
2. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos	5	4	3	2	1
3. Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida	5	4	3	2	1
4. A veces soy bastante envidioso	5	4	3	2	1
5. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona	5	4	3	2	1
6. A menudo no estoy de acuerdo con la gente	5	4	3	2	1
7. Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo	5	4	3	2	1
8. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente	5	4	3	2	1
9. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también	5	4	3	2	1
AGRESIÓN VERBAL	Escala Likert				
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos	5	4	3	2	1
11. Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar	5	4	3	2	1
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades	5	4	3	2	1
13. Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal	5	4	3	2	1

14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos	5	4	3	2	1
AGRESIÓN PSICOLÓGICA	Escala Likert				
15. Algunas veces pierdo los estribos sin razón	5	4	3	2	1
16. Desconfío de desconocidos demasiado amigables	5	4	3	2	1
17. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una	5	4	3	2	1
18. Tengo dificultades para controlar mi genio	5	4	3	2	1
19. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis	5	4	3	2	1
20. He amenazado a gente que conozco	5	4	3	2	1
21. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me	5	4	3	2	1
22. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas	5	4	3	2	1

### **Anexos 3. Ficha técnica de instrumento**

Cuestionario de Agresión (AQ), (Buss y Perry, 1992)

Nombre del instrumento: Cuestionario de Agresión (AQ), (Buss y Perry, 1992)

Autores: Buss y Perry.

Objetivo:

Medir el nivel de conductas agresivas en los niños y niñas del quinto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Miguel Grau de Abancay - 2018

Usuarios:

Niños y niñas del quinto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Miguel Grau.

Forma de aplicación: El test se aplicará individualmente a cada niño o niña, a quienes previamente se les dará las indicaciones correspondientes para recoger información lo más objetivamente posible.

Tiempo de aplicación:

30 minutos.

Estructura:

Se elaboró en base a tres dimensiones tal como se detalla en el siguiente cuadro:

DIMENSIONES	N° DE ÍTEMS	ÍTEMS
Agresividad física	9	1 – 9
Agresividad Verbal	5	10 – 14
Agresividad Psicológica	8	15 – 22

Tabla de puntuaciones:

AGRESIÓN FÍSICA	Escala Likert				
1. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona	5	4	3	2	1
2. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos	5	4	3	2	1
3. Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida	5	4	3	2	1
4. A veces soy bastante envidioso	5	4	3	2	1
5. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona	5	4	3	2	1
6. A menudo no estoy de acuerdo con la gente	5	4	3	2	1
7. Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo	5	4	3	2	1
8. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente	5	4	3	2	1
9. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también	5	4	3	2	1
AGRESIÓN VERBAL	Escala Likert				
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos	5	4	3	2	1
11. Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar	5	4	3	2	1
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las	5	4	3	2	1
13. Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal	5	4	3	2	1
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo	5	4	3	2	1
AGRESIÓN PSICOLÓGICA	Escala Likert				
15. Algunas veces pierdo los estribos sin razón	5	4	3	2	1
16. Desconfío de desconocidos demasiado amigables	5	4	3	2	1
17. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una	5	4	3	2	1
18. Tengo dificultades para controlar mi genio	5	4	3	2	1
19. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas	5	4	3	2	1
20. He amenazado a gente que conozco	5	4	3	2	1
21. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán	5	4	3	2	1
22. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas	5	4	3	2	1



Escalas:

Escala general:

NIVEL	INTERVALO
Alto	[ 80 – 110 ]
Medio	[ 53 – 79 ]
Bajo	[ 22 – 52 ]

Escala específica:

NIVEL	Agresividad Física	Agresividad Verbal	Agresividad Psicológica
Alto	[ 33 – 45 ]	[ 18 – 25 ]	[ 29 – 40 ]
Medio	[ 22 – 32 ]	[ 13 – 17 ]	[ 20 – 28 ]
Bajo	[ 9 – 21 ]	[ 5 – 12 ]	[ 8 – 19 ]

Completamente falso para mí (1)

Bastante falso para mí (2)

Ni verdadero ni falso para mí (3)

Bastante verdadero para mí (4)

Completamente verdadero para mí (5)

#### Anexos 4. Matriz del instrumento para la recolección de datos

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	PESO	Nº DE ITEMS	CRITERIO DE EVALUACIÓN	ESCALA
AGRESIVIDAD	Agresión física	1. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona	41%	9	Ordinal	Completamente falso para mí (1) Bastante falso para mí (2) Ni verdadero ni falso para mí (3) Bastante verdadero para mí (4) Completamente verdadero para mí (5)
		2. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos				
		3. Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida				
		4. A veces soy bastante envidioso				
		5. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona				
		6. A menudo no estoy de acuerdo con la gente				
		7. Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo				
		8. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente				
		9. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también				
	Agresión Verbal	10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos	23%	5	ordinal	Completamente falso para mí (1) Bastante falso para mí (2)
		11. Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar				
Agresividad		12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades				

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	PESO	Nº DE ITEMS	CRITERIO DE EVALUACIÓN	ESCALA
		13. Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal				Ni verdadero ni falso para mí (3)
		14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos				
	Agresión Psicológica	15. Algunas veces pierdo los estribos sin razón	36%	8	Ordinal	Bastante verdadero para mí (4) Completamente verdadero para mí (5)
		16. Desconfío de desconocidos demasiado amigables				
		17. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona				
		18. Tengo dificultades para controlar mi genio				
		19. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas				
		20. He amenazado a gente que conozco				
		21. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán				
		22. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas				

## Anexos 5. Ficha de validación de instrumento

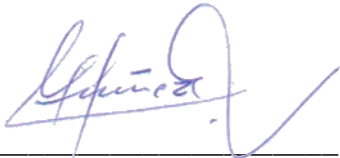
TÍTULO: Nivel de habilidades sociales y su relación con la agresividad en estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau-Abancay

OBJETIVO: Determinar el nivel de agresividad de los estudiantes del 5to grado de educación primaria.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observación y/o recomendaciones
			Completamente verdadero para mí	Bastante verdadero para mí	Bastante verdadero para mí	Bastante falso para mí	completamente falso para mí	relación entre la variable y dimensión		relación entre la dimensión y el indicador		relación entre el indicador y el ítems		relación entre el ítems y la opción de respuesta		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO			SI
Agresividad	AGRESIÓN FÍSICA	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona						X		X		X		X		
		Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos						X		X		X		X		
		Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida						X		X		X		X		
		A veces soy bastante envidioso						X		X		X		X		

		Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona						X		X		X		X		
		A menudo no estoy de acuerdo con la gente						X		X		X		X		
		Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que						X		X		X		X		
		En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente						X		X		X		X		
		Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también						X		X		X		X		
	AGRESIÓN VERBAL	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos						X		X		X		X		
		Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar						X		X		X		X		
		Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades						X		X		X		X		
		Me suelo implicar en las peleas algo más de lo						X		X		X		X		
		Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos.						X		X		X		X		
	AGRESIÓN PSICOLÓGICA	Algunas veces pierdo los estribos sin razón						X		X		X		X		
		Desconfío de desconocidos demasiado						X		X		X		X		
		No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona						X		X		X		X		
		Tengo dificultades para controlar mi genio						X		X		X		X		

	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas						X		X		X		X		
	He amenazado a gente que conozco						X		X		X		X		
	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán						X		X		X		X		
	He llegado a estar tan furioso que rompía						X		X		X		X		



Dr. GONZALO IBAÑEZ GUTIÉRREZ

DNI N° 17924917

## Anexos 6.Cuestionario de habilidades sociales

Nombres y Apellidos:.....

Institución Educativa:..... Año y sección: ..... Fecha:...../...../.....

Ítems	Opción de respuesta		
	Siempre	A veces	Nunca
Conversación			
1.-Respeta turnos para conversar.			
2.-Sabe escuchar una conversación.			
3.-Responde apropiadamente cuando los demás le preguntan.			
4.-Cuando está en una conversación grupal respeta las opiniones de los demás.			
5.-Pide la palabra para participar de una conversación en grupo.			
6.-Expresa sus opiniones en las conversaciones con sus amigos(as) o en grupo.			
Relaciones con los demás			
7.-Comparte con los demás sus ideas y inquietudes.			
8.-Escucha con atención las opiniones de sus compañeros.			

9.-Muestra cortesía y amabilidad al relacionarse con los demás.			
10.-Se comporta adecuadamente con sus pares.			
Cooperación en grupo			
11.-Invita a los demás a participar en las diversas actividades			
12.-Participa activamente en las tareas asignadas en equipo.			
13.-Ayuda a sus compañeros.			
14.-Coopera en la realización de trabajos.			
15.-Compartes sus cosas con sus compañeros.			
Manejo de sentimientos y emociones			
16.-Expresa oralmente como se siente.			
17.-Mira y dice lo que le agrada.			
18.-Demuestra su cariño.			
19.-Alienta los logros de sus compañeros utilizando expresiones verbales o gestuales.			
20.-Dice palabras agradables a sus compañeros ¡qué bien lo hiciste! ¡eres el mejor! etc.			



## Anexos 7. Matriz del instrumento para la recolección de datos

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	PESO	Nº DE ITEMS	CRITERIO DE EVALUACIÓN	ESCALA
HABILIDADES SOCIALES	Conversación	1.-Respetar turnos para conversar.	30%	6	Ordinal	Nunca A veces Siempre
		2.-Sabe escuchar una conversación.				
		3.-Responde apropiadamente cuando los demás le preguntan.				
		4.-Cuando está en una conversación grupal respeta las opiniones de los demás.				
		5.-Pide la palabra para participar de una conversación en grupo.				
		6.-Expresa sus opiniones en las conversaciones con sus amigos(as) o en grupo.				
	Relación con los demás	7.-Comparte con los demás sus ideas y inquietudes.	20%	4	Ordinal	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)
		8.-Escucha con atención las opiniones de sus compañeros.				
		9.-Muestra cortesía y amabilidad al relacionarse con los demás.				
		10.-Se comporta adecuadamente con sus pares.				
	Cooperación en grupo	11.-Invita a los demás a participar en las diversas actividades	25%	5	Ordinal	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)
		12.-Participa activamente en las tareas asignadas en equipo.				
		13.-Ayuda a sus compañeros.				
		14.-Coopera en la realización de trabajos.				

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	PESO	Nº DE ITEMS	CRITERIO DE EVALUACIÓN	ESCALA
		15.-Compartes sus cosas con sus compañeros.				
Habilidades Sociales	Manejo de sentimientos y emociones	16.-Expresa oralmente como se siente.	25%	5	Ordinal	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)
		17.-Mira y dice lo que le agrada.				
		18.-Demuestra su cariño.				
		19.-Alienta los logros de sus compañeros utilizando expresiones verbales o gestuales.				
		20.-Dice palabras agradables a sus compañeros ¡qué bien lo hiciste! ¡eres el mejor! etc.				

## Anexos 8. Matriz de consistencia

Título: Nivel de habilidades sociales y su relación con la agresividad en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología	
						Diseño	Población y muestra
<p>General:</p> <p>¿Qué relación existe entre el nivel de habilidades sociales y la agresividad en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay?</p> <p>Específicos:</p> <p>¿Qué relación existe entre el nivel de</p>	<p>General:</p> <p>Establecer la relación entre el nivel de habilidades sociales y la agresividad en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay</p> <p>Específicos:</p>	<p>General:</p> <p>Existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y agresividad en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay</p> <p>Específicos:</p>	<p>Variable 01</p> <p>Habilidades Sociales</p>	<p>Conversación</p>	<p>1.-Respetar turnos para conversar.</p> <p>2.-Sabe escuchar una conversación.</p> <p>3.-Responde apropiadamente cuando los demás le preguntan.</p> <p>4.-Cuando está en una conversación grupal respeta las opiniones de los demás.</p> <p>5.-Pide la palabra para participar de una conversación en grupo.</p>	<p>Tipo de Investigación</p> <p>Básico</p> <p>Nivel de investigación</p> <p>Descriptivo Correlacional</p>	<p>Población</p> <p>Está constituida por 42 estudiantes del quinto grado de educación secundaria</p>

<p>habilidades sociales y la agresividad física en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau – Abancay?</p> <p>¿Qué relación existe entre el nivel de habilidades sociales y la agresividad verbal en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau – Abancay?</p> <p>¿Qué relación existe entre el nivel de habilidades</p>	<p>- Establecer la relación entre el nivel de habilidades sociales y la agresividad física en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay</p>	<p>- Existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y la agresividad física en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay</p>			<p>6.-Expresa sus opiniones en las conversaciones con sus amigos(as) o en grupo.</p>	<p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Diseño: No experimental de tipo transversal</p>	<p>Muestra</p> <p>No es necesario por tener la población como espacio muestral</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionarios</p>
	<p>-Establecer la relación entre el nivel de habilidades sociales y la agresividad verbal en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay</p>	<p>-Existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y la agresividad verbal en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay</p>		Relación con los demás	<p>7.-Comparte con los demás sus ideas y inquietudes.</p> <p>8.-Escucha con atención las opiniones de sus compañeros.</p> <p>9.-Muestra cortesía y amabilidad al relacionarse con los demás.</p> <p>10.-Se comporta adecuadamente con sus pares.</p>		
	<p>-Establecer la relación entre el nivel de habilidades</p>	<p>- Existe relación significativa entre el nivel de habilidades</p>		Cooperación en grupo	<p>11.-Invita a los demás a participar en las diversas actividades</p> <p>12.-Participa activamente en las</p>		

sociales y la agresividad psicológica en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau - Abancay?	sociales y la agresividad psicológica en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau – Abancay	sociales y la agresividad psicológica en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Miguel Grau d- Abancay			<p>tareas asignadas en equipo.</p> <p>13.-Ayuda a sus compañeros.</p> <p>14.-Coopera en la realización de trabajos.</p> <p>15.-Compartes sus cosas con sus compañeros.</p>		
				Manejo de sentimientos y emociones	<p>16.-Expresa oralmente cómo se siente.</p> <p>17.-Mira y dice lo que le agrada.</p> <p>18.-Demuestra su cariño.</p> <p>19.-Alienta los logros de sus compañeros utilizando expresiones verbales o gestuales.</p> <p>20.-Dice palabras agradables a sus compañeros ¡qué bien</p>		

					lo hiciste! ¡eres el mejor! etc.		
			Variable 02	Agresividad física	<p>1. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona</p> <p>2. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos</p> <p>3. Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida</p> <p>4. A veces soy bastante envidioso</p> <p>5. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona</p> <p>6. A menudo no estoy de acuerdo con la gente</p>		
			Agresividad				

					<p>7. Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo</p> <p>8. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente</p> <p>9. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también</p>		
				Agresividad Verbal	<p>10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos</p> <p>11. Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar</p> <p>12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades</p> <p>13. Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal</p>		

	Agresividad física	M			14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos		
	Agresividad verbal				15. Algunas veces pierdo los estribos sin razón		
	Agresividad Psicológica			Agresividad Psicológica	16. Desconfío de desconocidos demasiado amigables		
	Muy alto				17. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona		
	Alto				18. Tengo dificultades para controlar mi genio		
	Medio				19. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas		
	Bajo				20. He amenazado a gente que conozco		



					<p>21. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán</p> <p>22. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--





GLORIOSO Y CENTENARIO  
COLEGIO NACIONAL

**"MIGUEL GRAU"**

Abancay – Apurímac



**Patrimonio Cultural y Emblemático de Apurímac**

EL QUE SUSCRIBE DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA 54005 "MIGUEL GRAU" DE ABANCAY.

**HACE CONSTAR**

Que, la Lic. Josefina Alejandrina PEÑA CACERES identificada con DNI N° 31187913, ha aplicado encuestas de trabajo de investigación a los alumnos de 5° grado sección "A" y "B" en el año 2017 en esta Institución Educativa, sobre **"HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACION CON LA AGRESIVIDAD"**.

Se expide la presente constancia, a petición escrita de la interesada para los fines que viera por conveniente.

Abancay, 30 de abril del 2018.



Av. Seoane s/n Telef. 323243  
E-mail: miguelgrau\_prim@hotmail.com



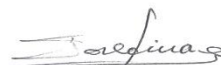
#### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Peña Cáceres Josefina Alejandrina con DNI N° 31187913, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, facultad de educación e idiomas, escuela de profesional de educación inicial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Abancay, abril del 2018

  
31187913

v